



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



SSPICE IT!

Sustainability Skills Program for International Catering
operators and Entrepreneurs through Integrated Training

SSPICE IT! – Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

MANUALE DELL'INSEGNANTE

Modulo n° 06

Impostare un modello di business sostenibile

Il progetto SSPICE IT! è cofinanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Erasmus+.

Il contenuto di questa pubblicazione riflette solo il punto di vista del partenariato di SSPICE IT! e la CE non è responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

TITOLO DEL MODULO	Impostare un modello di business sostenibile
DURATA	12-13 ore

INTESI DEL MODULO

Questo modulo introduce i partecipanti alla creazione di un modello aziendale sostenibile nel settore della ristorazione. Attraverso obiettivi di apprendimento mirati, i partecipanti stabiliranno le priorità, navigheranno in situazioni di incertezza, collaboreranno efficacemente e implementeranno pratiche sostenibili. Il modulo, che pone l'accento sulla mentalità dell'apprendimento, tratta la gestione dei rifiuti, lo sviluppo del menù, la produzione sostenibile e la comunicazione strategica. Raggiungendo questi obiettivi, i partecipanti miglioreranno la loro competenza commerciale e contribuiranno alla responsabilità ambientale e sociale nei loro sforzi professionali.

PRINCIPALI ARGOMENTI TRATTATI

- ✓ Introduzione ai modelli di business sostenibili
- ✓ Prendere decisioni aziendali per la sostenibilità
- ✓ Applicazione pratica dei modelli di business sostenibili
- ✓ Implementazione di operazioni sostenibili
- ✓ Sviluppo di menù ed offerte sostenibili
- ✓ Coinvolgere i dipendenti attraverso la gamification nella comunicazione della sostenibilità
- ✓ Miglioramento continuo guidato dalla tecnologia
- ✓ Caso di studio – Max Burgers: un esempio pionieristico di ristorazione sostenibile

ABILITA' DA SVILUPPARE

- ✓ Definire priorità e piani d'azione
- ✓ Prendere decisioni quando il risultato di tali decisioni è incerto, parziale o ambiguo, con il rischio di esiti imprevisti.
- ✓ Gestire con prontezza e flessibilità situazioni in rapida evoluzione per risolvere conflitti d'interesse ed affrontare la concorrenza.
- ✓ Cooperare con gli altri per sviluppare idee e trasformarle in azioni.
- ✓ Imparare con gli altri, coetanei e mentori, sia il successo che l'insuccesso
- ✓ Identificare ed implementare pratiche coerenti con la gestione sostenibile dei rifiuti.
- ✓ Sviluppare un menù incentrato su ingredienti di stagione, prodotti locali, utilizzando minori quantità di prodotti animali nei piatti ed ampliando i piatti a base vegetale.
- ✓ Scegliere sistemi di produzione sostenibili per tutti gli alimenti ed i materiali di consumo.
- ✓ Comunicare le ambizioni di sostenibilità al personale ed ai consumatori.

MISURAZIONE DELLE ABILITA'

N°	Abilità	Descrittore	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5
6	Identificare ed implementare pratiche di gestione sostenibile dei rifiuti	Stenta a riconoscere l'importanza delle pratiche di gestione sostenibile dei rifiuti.	Limitata comprensione delle pratiche di gestione sostenibile dei rifiuti.	Identifica le pratiche, ma ha difficoltà nell'implementazione.	Dimostra di comprendere ed implementare efficacemente le pratiche di gestione sostenibile dei rifiuti.	Implementa e ottimizza costantemente le pratiche di gestione sostenibile dei rifiuti.	Identifica, implementa ed innova in modo eccellente le pratiche di gestione sostenibile dei rifiuti.
7	Sviluppare un menù ed un'offerta sostenibili	Crea menù senza tenere conto della sostenibilità.	Ha difficoltà ad incorporare i principi di sostenibilità nello sviluppo dei menù.	Può creare menù con alcuni elementi sostenibili, ma manca di completezza.	Sviluppa menù incentrati sulla sostenibilità con scelte ben ponderate.	Crea costantemente menù altamente sostenibili con un'ampia gamma di scelte ecologiche.	Eccezionale capacità di creare menù innovativi e sostenibili che fissano gli standard del settore.
8	Scegliere sistemi di produzione sostenibili	Sceglie i sistemi di produzione senza considerare la sostenibilità.	Difficoltà a valutare e selezionare sistemi di produzione sostenibili.	Riesce ad identificare le opzioni sostenibili, ma può avere difficoltà a giustificare le scelte.	Seleziona e giustifica efficacemente i sistemi di produzione sostenibili per l'azienda.	Sceglie coerentemente sistemi di produzione altamente sostenibili con chiare giustificazioni.	Eccezionale capacità di valutare, selezionare ed implementare sistemi di produzione sostenibili all'avanguardia.
9	Comunicare e ambizioni di sostenibilità	Fatica a trasmettere le ambizioni di sostenibilità e manca un chiaro piano di comunicazione.	Trova difficile comunicare in modo efficace le ambizioni di sostenibilità.	Può trasmettere ambizioni di sostenibilità ma potrebbe non avere strategie di coinvolgimento.	Comunica in modo efficace le ambizioni di sostenibilità con strategie finalizzate al coinvolgimento e alla consapevolezza.	Comunica chiaramente le ambizioni di sostenibilità, favorendo il coinvolgimento e la consapevolezza tra le parti interessate.	Capacità eccezionale di articolare e trasmettere ambizioni di sostenibilità con il massimo impegno e consapevolezza.
17	Definire priorità e piani d'azione	Capacità limitata di identificare le priorità e sviluppare piani attuabili.	Fatica a stabilire le priorità e manca di piani d'azione chiari.	È in grado di identificare le priorità, ma ha difficoltà a sviluppare piani attuabili.	Dimostra la capacità di identificare le priorità e di creare piani d'azione di base.	Identifica efficacemente le priorità e sviluppa piani d'azione completi.	Eccezionale capacità di stabilire priorità chiare e di creare piani d'azione altamente efficaci.
18	Prendere decisioni in situazioni incerte	Spesso prende decisioni sbagliate in situazioni di incertezza senza considerare gli	Fatica a prendere decisioni informate in situazioni di incertezza..	È in grado di prendere decisioni, ma potrebbe non considerare tutti i potenziali risultati..	Dimostra la capacità di prendere decisioni informate in situazioni di incertezza..	Prende costantemente decisioni ben informate, considerando tutti i potenziali risultati.	È in grado di prendere decisioni strategiche in situazioni complesse ed incerte,

		esiti potenziali.					riducendo al minimo i rischi.
19	Gestire situazioni e conflitti in rapida evoluzione	Spesso reagisce in modo impulsivo in situazioni in rapida evoluzione, facendo degenerare i conflitti.	Fatica a gestire efficacemente situazioni e conflitti in rapida evoluzione.	È in grado di gestire situazioni frenetiche, ma può avere difficoltà a risolvere i conflitti.	Dimostra agilità nel gestire situazioni e conflitti in rapida evoluzione.	Gestisce efficacemente situazioni a ritmo serrato e risolve i conflitti con flessibilità.	Gestisce in modo eccellente situazioni in rapida evoluzione e risolve i conflitti, mantenendo la compostezza.
22	Cooperare con altri per l'azione	Spesso lavora in modo indipendente e fatica a collaborare con i colleghi su progetti realizzabili.	Trova impegnativo cooperare con gli altri per raggiungere obiettivi comuni.	Collabora, ma può incontrare difficoltà nel trasformare le idee in azioni.	Dimostra capacità di collaborazione e trasforma efficacemente le idee in piani attuabili.	Lavora senza problemi con gli altri, trasformando le idee collaborative in piani ben eseguiti.	Eccezionale capacità di guidare e collaborare, trasformando idee diverse in piani d'azione altamente efficaci.
23	Imparare dai successi e dai fallimenti	Non riesce a riflettere sui successi e sui fallimenti, ripetendo gli errori senza migliorare.	Fatica ad imparare dalle esperienze di successo e di fallimento.	Riconosce l'importanza di imparare dai successi e dai fallimenti, ma potrebbe non applicarli in modo coerente.	Dimostra di imparare costantemente dalle esperienze di successo e di fallimento.	Sfrutta efficacemente sia il successo che il fallimento come opportunità di apprendimento.	Eccezionale capacità di trarre insegnamenti preziosi sia dai successi che dai fallimenti, favorendo il miglioramento continuo.

ESERCIZI

Esercizio #1 – Definire priorità e piani d’azione

Prerequisiti	<p>Completamento di tutti i contenuti del modulo, comprese le lezioni, le letture ed i compiti.</p> <p>Conoscenza di base dei principi commerciali e delle operazioni di ristorazione.</p>
Durata	30-45 minuti
Strumenti	<p>Accesso ai materiali del corso su Internet per le ricerche.</p> <p>Applicazione di elaborazione testi per la compilazione della valutazione.</p>
Abilità da sviluppare	Definire priorità e piani d’azione
Livello identificato per le abilità	Intermedio
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valutare la comprensione delle pratiche commerciali sostenibili. ✓ Valutare la capacità di creare piani attuabili per la sostenibilità.

Istruzioni agli studenti:

- ✓ Leggete attentamente ogni domanda/compito e fornite risposte dettagliate.
- ✓ Assicuratevi che le vostre risposte siano ben strutturate e chiare.
- ✓ Utilizzate le conoscenze e le competenze acquisite nel corso del modulo per rispondere alle domande.

L'esercizio:

1. Definire priorità e piano d'azione

- ✓ Definite tre obiettivi di sostenibilità per il vostro modello di business.
- ✓ Sviluppate piani d'azione per ogni obiettivo, delineando fasi e tempistiche specifiche.

2. Pratiche di gestione sostenibile dei rifiuti

- ✓ Identificate e spiegate brevemente due pratiche di gestione sostenibile dei rifiuti che avete implementato o che intendete implementare nel vostro modello aziendale.

3. Menù e proposte sostenibili

- ✓ Descrivete come avete creato un menù incentrato su ingredienti di stagione, approvvigionamento locale, riduzione dei prodotti di origine animale ed ampliamento delle opzioni a base vegetale nel vostro modello aziendale.

4. Selezionare sistemi di produzione sostenibili

- ✓ Spiegate il vostro processo di scelta di sistemi di produzione sostenibili per alimenti e beni di consumo nel vostro modello di business, considerando la riduzione dell'impronta ecologica.

5. Misurazione e rendicontazione dell'impatto sulla sostenibilità

- ✓ Spiegate gli indicatori chiave di prestazione (KPI -Key Performance Indicators) o le metriche che utilizzate per misurare l'impatto sulla sostenibilità del vostro modello di business. Descrivete come raccogliete e comunicate i dati relativi a questi KPI per monitorare e comunicare i vostri risultati di sostenibilità.

Criteri di valutazione:

CRITERI	PUNTEGGIO					
	0	1	2	3	4	5
Pertinenza rispetto agli obiettivi di apprendimento						
Chiarezza e profondità della risposta						
Evidenza di pensiero critico nel processo decisionale						
Creatività e innovazione nel proporre soluzioni sostenibili						
PUNTEGGIO	/20					

Commenti:

- ✓ Fornire un feedback costruttivo sui punti di forza e suggerire aree di miglioramento.
- ✓ Sottolineare l'importanza dell'applicabilità al mondo reale e dell'allineamento con i principi della sostenibilità.

Esercizio #2 – Prendere decisioni in situazioni incerte	
Prerequisiti	<p>Completamento di tutti i contenuti del modulo, comprese le lezioni, le letture e i compiti.</p> <p>Conoscenza di base dei principi commerciali e delle operazioni di ristorazione.</p>
Durata	30-45 minuti
Strumenti	<p>Accesso ai materiali del corso su Internet per le ricerche.</p> <p>Applicazione di elaborazione testi per completare la valutazione.</p>
Abilità da sviluppare	Prendere decisioni in situazioni incerte
Livello identificato per le abilità	Intermedio
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valutare la capacità di prendere decisioni informate in circostanze incerte. ✓ Misurare le capacità di gestire l'ambiguità e i potenziali esiti indesiderati.

Istruzioni agli studenti:

- ✓ Leggete attentamente ogni domanda/compito e fornite risposte dettagliate.
- ✓ Assicuratevi che le vostre risposte siano ben strutturate e chiare.
- ✓ Utilizzate le conoscenze e le competenze acquisite nel corso del modulo per rispondere alle domande.

L'esercizio:

1. *Prendere decisioni in situazioni incerte*

- ✓ Descrivete uno scenario in cui avete dovuto prendere una decisione aziendale critica in una situazione incerta ed ambigua. Spiegate il vostro processo decisionale, indicando anche come avete considerato i potenziali esiti indesiderati.

2. *Gestire situazioni e conflitti in rapida evoluzione*

- ✓ Fornite un esempio di una situazione o di un conflitto in rapida evoluzione che avete affrontato durante l'impostazione del vostro modello di business. Spiegate come avete dimostrato agilità e flessibilità per affrontarlo efficacemente.

Criteri di valutazione:

CRITERI	PUNTEGGIO				
	0	1	2	3	4
Pertinenza rispetto agli obiettivi di apprendimento					
Chiarezza e profondità della risposta					
Evidenza di pensiero critico nel processo decisionale					
Considerazione di potenziali esiti indesiderati.					
Citazioni e riferimenti corretti, ove applicabili.					
PUNTEGGIO					

Commenti:

- ✓ Fornire un feedback costruttivo sui punti di forza e suggerire aree di miglioramento.
- ✓ Sottolineare l'importanza dell'applicabilità al mondo reale e dell'allineamento con i principi della sostenibilità.

Esercizio #3 – Cooperare con gli altri per l'azione	
Prerequisiti	<p>Completamento di tutti i contenuti del modulo, comprese le lezioni, le letture e i compiti.</p> <p>Conoscenza di base dei principi commerciali e delle operazioni di ristorazione.</p>
Durata	30-45 minuti
Strumenti	<p>Accesso ai materiali del corso su Internet per le ricerche.</p> <p>Applicazione di elaborazione testi per completare la valutazione.</p>
Abilità da sviluppare	Cooperare con gli altri per agire
Livello identificato per le abilità	Intermedio
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valutare la capacità di lavorare in modo collaborativo su idee sostenibili. ✓ Valutare la capacità di trasformare le idee collaborative in piani attuabili.

Istruzioni per gli studenti:

- ✓ Leggete attentamente ogni domanda/compito e fornite risposte dettagliate.
- ✓ Assicuratevi che le vostre risposte siano ben strutturate e chiare.
- ✓ Utilizzate le conoscenze e le competenze acquisite nel corso del modulo per rispondere alle domande.

L'esercizio

1. Collaborare con altri per agire

- ✓ Descrivete un progetto di collaborazione in cui avete lavorato con colleghi o membri di un team per sviluppare idee innovative di sostenibilità. Spiegate come queste idee sono state trasformate in piani attuabili allineati ai principi della sostenibilità.

2. Comunicare le ambizioni di sostenibilità

- ✓ Illustrate la vostra strategia per comunicare efficacemente le vostre ambizioni e iniziative sostenibili al personale e ai consumatori, promuovendo il coinvolgimento e la consapevolezza.

Criteri di valutazione:

- ✓ Pertinenza rispetto agli obiettivi di apprendimento.
- ✓ Chiarezza e profondità della risposta.
- ✓ Evidenza di pensiero critico nel trasformare le idee in piani attuabili.
- ✓ Considerazione delle dinamiche di collaborazione e dei ruoli individuali.

Commenti:

- ✓ Fornire un feedback costruttivo sui punti di forza e suggerire aree di miglioramento.
- ✓ Sottolineare l'importanza dell'applicabilità al mondo reale e dell'allineamento con i principi della sostenibilità.

COMPITO FINALE DEL MODULO

COMPITO FINALE MODULO 6: Progettare un modello di business sostenibile

Prerequisiti	<p>Completamento di tutti i contenuti del modulo, comprese le lezioni, le letture e i compiti.</p> <p>Conoscenza di base dei principi commerciali e delle operazioni di ristorazione.</p>
Durata	3 ore
Strumenti	<p>Accesso ad una piattaforma digitale condivisa per il lavoro collaborativo (ad esempio, Accade) e ad un software di presentazione (Canva/Powerpoint).</p>
Abilità da sviluppare	<p>Definire priorità e piani d'azione</p> <p>Prendere decisioni in situazioni di incertezza</p> <p>Cooperare con altri per agire</p> <p>Identificare e implementare pratiche di gestione sostenibile dei rifiuti</p> <p>Sviluppare un menu e un'offerta sostenibili</p> <p>Selezionare sistemi di produzione sostenibile</p> <p>Comunicare le ambizioni di sostenibilità</p>
Livello identificato per le abilità	<p>Livello intermedio, che presuppone una comprensione di base dei concetti e dei principi del modulo.</p>
Area tematica	<p>Progettare un modello di business sostenibile nel settore della ristorazione</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Applicare le conoscenze teoriche acquisite nel corso del modulo per creare un modello aziendale completo e sostenibile. ✓ Incoraggiare la creatività e l'innovazione nello sviluppo di idee per un business sostenibile nel settore alimentare.

Istruzioni agli studenti:

1. Formazione dei gruppi (30 minuti):

- ✓ Formare gruppi di [numero] studenti, tenendo conto delle diverse abilità all'interno del gruppo.
- ✓ Scegliere un capogruppo per facilitare la collaborazione.

2. Sessione di brainstorming (1 ora):

- ✓ Utilizzare una piattaforma digitale condivisa per il brainstorming collaborativo (ad esempio, Accade).
- ✓ Esplorare le idee per un modello di business sostenibile nel settore alimentare.
- ✓ Discutere temi potenziali, punti vendita unici e obiettivi di sostenibilità.

3. Concettualizzazione e pianificazione (1,5 ore):

- ✓ Affinare e restringere il campo dell'idea scelta per il business sostenibile.
- ✓ Definire il concetto centrale, il pubblico target e le offerte principali.
- ✓ Delineare gli obiettivi di sostenibilità, i piani operativi e le proiezioni finanziarie.

4. Preparazione per la presentazione (30 minuti):

- ✓ Utilizzare Canva/PowerPoint per creare una presentazione visivamente accattivante.
- ✓ Ogni gruppo deve preparare una presentazione di 15 minuti.

Materiale aggiuntivo:

- ✓ Fornire un esempio di ripartizione delle spese operative per agevolare la sezione di pianificazione finanziaria.

Criteri di valutazione:

CRITERI	PUNTEGGIO	
	PUNTEGGIO	%
Concetto e innovazione		
Unicità e creatività del concetto di business sostenibile		20%
Integrazione della sostenibilità		
Profondità delle considerazioni sulla sostenibilità nel modello aziendale		25%
Fattibilità e praticità		
Praticità dei piani operativi e delle proiezioni finanziarie		20%
Comunicazione e presentazione		
Chiarezza, struttura ed efficacia della presentazione		15%
Collaborazione e lavoro di squadra		
Grado di collaborazione e contributo di ciascun membro del team		10%
Risposte alle domande e risposte		
Capacità di articolare e difendere gli aspetti del modello di business durante le domande e risposte		10%
PUNTEGGIO	/ 100	

Commenti:

- ✓ Questo progetto finale è concepito come un'applicazione pratica dei contenuti del modulo, incoraggiando gli studenti a sintetizzare il loro apprendimento in un modello di business sostenibile pratico ed innovativo nel settore alimentare. Il lavoro di squadra, la creatività e la comunicazione efficace saranno gli elementi chiave di questo esercizio.

PROGRAMMA CONSIGLIATO

ORE	ATTIVITA'
1	Capitolo 1
1	Capitolo 2
1	Capitolo 3
1	Capitolo 4
1	Capitolo 5
1	Capitolo 6
1	Capitolo 7
1	Capitolo 8
30-45 min	Esercizio 1
30-45 min	Esercizio 2
30-45 min	Esercizio 3
1,5-2	Compito finale

SUGGERIMENTI PEDAGOGICI ED OSSERVAZIONI GENERALI

Suggerimenti pedagogici:

- ✓ Impegno attivo
- ✓ Revisione e collaborazione tra pari
- ✓ Riflessione ed applicazione

Materiali aggiuntivi:

- ✓ Casi di studio e relatori ospiti
- ✓ Simulazioni interattive e Gamification
- ✓ Linee guida e risorse per lo sviluppo professionale (Capstone)

Osservazioni generali per gli insegnanti:

- ✓ Incoraggiare la flessibilità e l'adattabilità
- ✓ Promuovere il pensiero critico
- ✓ Fornire opportunità di networking (Capstone)