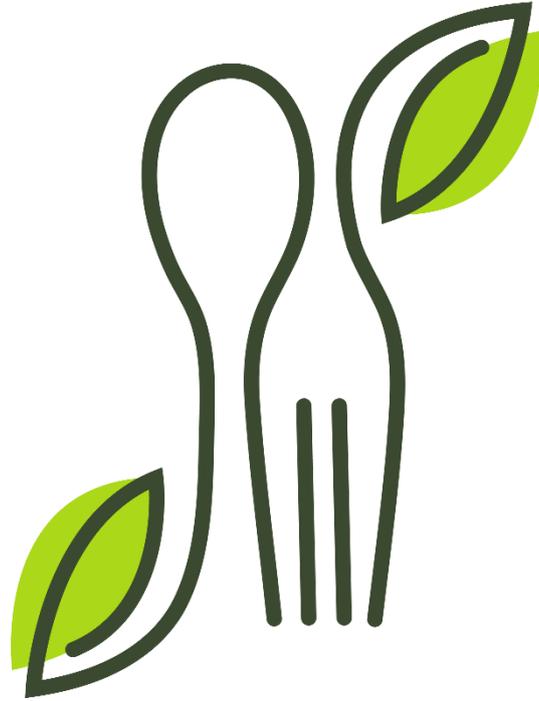




Co-funded by  
the European Union



# SSPICEIT!

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

SSPICE IT! é cofinanciado pela Comissão Europeia no âmbito do programa Erasmus+.

*O conteúdo desta publicação reflete apenas a opinião do SSPICE IT Consortium e a Comissão não é responsável por qualquer uso que possa ser feito das informações nela contidas.*

# Manual do professor

## Módulo 6

**TÍTULO DO  
MÓDULO**

Módulo 6: Como configurar um modelo de negócios sustentável

**HORAS**

12-13

### RESUMO DO MÓDULO

Este módulo apresenta aos alunos a criação de um modelo de negócios sustentável no setor da restauração. Por meio de objetivos de aprendizagem direcionados, os participantes estabelecerão prioridades, navegarão em situações incertas, colaborarão de forma eficaz e implementarão práticas sustentáveis. Enfatizando uma mentalidade de aprendizagem, o módulo abrange gestão de resíduos, desenvolvimento de menus, produção sustentável e comunicação estratégica. Ao atingir esses objetivos, os alunos aumentarão sua competência empresarial e contribuirão para a responsabilidade ambiental e social nos seus empreendimentos profissionais.

### PRINCIPAIS TÓPICOS ABORDADOS

- Introdução a modelos de negócios sustentáveis
- Tomada de decisões de negócios para a sustentabilidade
- Aplicação prática de modelos de negócios sustentáveis
- Implementação de operações sustentáveis
- Desenvolvimento de menus e ofertas sustentáveis
- Colaboração de funcionários por meio da gamificação na comunicação de sustentabilidade

- Melhoria contínua orientada pela tecnologia
- Estudo de caso - Max Burgers: um exemplo pioneiro em restauração sustentável

## HABILIDADES ABORDADAS

- Defina prioridades e planos de ação.
- Tome decisões quando o resultado dessa decisão for incerto, parcial ou ambíguo, com risco de resultados não intencionais.
- Lide com situações rápidas de forma rápida e flexível para resolver conflitos e enfrentar a concorrência.
- Coopere com outras pessoas para desenvolver ideias e transformá-las em ação.
- Aprenda com outras pessoas, colegas e mentores, sobre sucesso e fracasso.
- Encontre e implemente práticas coerentes com a gestão sustentável de resíduos.
- Desenvolva uma ementa focada em ingredientes sazonais, produzidos localmente, utilizando menores quantidades de produtos de origem animal e aumentando os de origem vegetal.
- Selecione sistemas de produção sustentáveis para todos os alimentos e consumíveis.
- Comunique ambições sustentáveis aos funcionários e consumidores

## MEDIÇÃO DE HABILIDADES

Nº	Competência	Descritor	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5
6	Encontrar e implementar práticas sustentáveis	Esforço para reconhecer a importância de práticas sustentáveis de gestão de resíduos.	Compreensão limitada das práticas sustentáveis	É capaz de encontrar práticas, mas pode	Demonstrar a compreensão e	Implementar e aperfeiçoar a consistência	Encontra, implementa e inova de forma



**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

	de gestão de resíduos		veis de gestão de resíduos.	ter dificuldades com a implementação.	implementa efetivamente práticas sustentáveis de gestão de resíduos.	tentamente práticas sustentáveis de gestão de resíduos.	excelente práticas sustentáveis de gestão de resíduos.
7	Desenvolver um menu e ofertas sustentáveis	Cria menus sem considerar a sustentabilidade.	Esforça-se para incorporar princípios de sustentabilidade no desenvolvimento do menu.	É capaz de criar menus com alguns elementos sustentáveis, mas carece de abrangência.	Desenvolve ementas focadas na sustentabilidade com escolhas bem pensadas.	Cria consistente menus altamente sustentáveis com uma ampla gama de escolhas ambientalmente conscientes.	Demonstra capacidade excepcional de criar menus inovadores e sustentáveis que definem os padrões da indústria.
8	Selecione Sistemas de Produção Sustentáveis	Escolhe sistemas de produção sem considerar a sustentabilidade.	Esforça-se para avaliar e selecionar sistemas de produção sustentáveis.	É capaz de encontrar opções sustentáveis, mas pode ter dificuldade em justificar as escolhas.	Seleciona e justifica efetivamente sistemas de produção sustentáveis para o negócio.	Escolhe consistente sistemas de produção altamente sustentáveis com justificativas claras.	Demonstra capacidade excepcional de avaliar, selecionar e implementar sistemas de produção sustentáveis de ponta.



**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

9	Comunicar ambições sustentáveis	Esforço para transmitir ambições sustentáveis e carece de um plano de comunicação claro.	Considera difícil comunicar ambições sustentáveis de forma eficaz.	É capaz de transmitir ambições sustentáveis, mas pode não ter estratégias para criar engajamento.	Comunica efetivamente ambições sustentáveis com estratégias de engajamento e conscientização.	Comunica ambições sustentáveis de forma clara, promovendo a colaboração e a conscientização entre as partes interessadas.	Demonstra capacidade excepcional de articular e transmitir ambições sustentáveis com o máximo de engajamento e consciência.
17	Definir prioridades e planos de ação	Capacidade limitada de encontrar prioridades e desenvolver planos acionáveis.	Esforça-se para priorizar e carece de planos de ação claros.	É capaz de encontrar prioridades, mas tem dificuldades para desenvolver planos para colocar em ação.	Demonstra a capacidade de encontrar prioridades e criar planos de ação básicos.	Efetivamente encontra prioridades e desenvolve planos de ação abrangentes.	Demonstra capacidade excepcional de definir prioridades claras e criar planos de ação altamente eficazes.
18	Tomar decisões em situações incertas	Muitas vezes, toma decisões pouco acertadas em situações incertas sem considerar os resultados potenciais.	Esforça-se para tomar decisões informadas em situações incertas.	É capaz de tomar decisões, mas pode não considerar todos os resultados potenciais.	Demonstra a capacidade de tomar decisões informadas em situações incertas.	Toma decisões bem informadas de forma consistente, considerando todos os	Prima na tomada de decisões estratégicas em situações complexas e incertas, minimizando riscos.



**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

						potenciais resultados	
19	Lidar com situações e conflitos em rápida evolução	Muitas vezes, reage impulsivamente em situações momentâneas, aumentando os conflitos.	Esforça-se para lidar com situações e conflitos de rápida evolução de forma eficaz.	É capaz de gerir situações difíceis, mas pode ter dificuldades na resolução de conflitos.	Demonstra agilidade no tratamento de situações e conflitos de rápida evolução.	Gere efetivamente situações difíceis e resolve conflitos com flexibilidade.	Navega de forma excelente em situações de movimento rápido e resolve conflitos, mantendo a compostura.
22	Cooperar com outros para a ação	Muitas vezes, trabalha de forma independente e luta para colaborar com colegas em projetos de ação.	Considera difícil cooperar com outras pessoas para objetivos comuns.	É capaz de cooperar, mas pode enfrentar dificuldades para transformar ideias em ação.	Demonstra habilidade de colaboração e transformação de ideias em planos de ação.	Funciona perfeitamente com outras pessoas, transformando ideias colaborativas em planos bem executados.	Demonstra capacidade excepcional para liderar e colaborar, transformando diversas ideias em planos de ação altamente eficazes.
23	Aprender com o sucesso e o fracasso	Não reflete tanto no sucesso quanto no fracasso, repetindo erros sem melhorias.	Esforça-se para aprender com as experiências de sucesso e fracasso.	Reconhece a importância de aprender com o sucesso e o fracasso, mas pode	Demonstra aprendizagem consistente e com experiências de	Usa efetivamente o sucesso e o fracasso como oportunidades de	Demonstra capacidade excepcional de extrair lições valiosas do sucesso e do fracasso,

				não ser aplicado de forma consistente.	sucesso e fracasso.	aprendizagem.	impulsionando a melhoria contínua.
--	--	--	--	--	---------------------	---------------	------------------------------------

## EXERCÍCIOS

### Exercício #1 - Definir Prioridades e Planos de Ação

<b>Pré-requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conclusão de todo o conteúdo do módulo, incluindo palestras, leituras e tarefas.</li> <li>Conhecimento básico de princípios de negócios e operações de catering.</li> </ul>
<b>Hora</b>	Espera-se que este exercício seja concluído em 30-45 minutos.
<b>Ferramentas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesso a materiais do curso na Internet para pesquisa.</li> <li>Aplicativo de processamento de texto para concluir a avaliação.</li> </ul>
<b>Competências abordadas</b>	Defina prioridades e planos de ação.
<b>Nível de habilidades abordado</b>	Nível intermédio.
<b>Objetivos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Avalie a compreensão das práticas de negócios sustentáveis.</li> <li>Avalie a capacidade de criar planos de ação para a sustentabilidade.</li> </ol>

#### Instruções aos alunos:

- Leia cada pergunta/tarefa com atenção e forneça respostas detalhadas.
- Certifique-se de que suas respostas sejam bem estruturadas e claras.
- Use o conhecimento e as competências adquiridas ao longo do módulo para responder às perguntas.

**Critérios:**

CRITÉRIOS	NOTAÇÃO					
	0	1	2	3	4	5
Relevância para os objetivos de aprendizagem						
Clareza e profundidade de resposta						
Evidências de pensamento crítico no processo de tomada de decisão						
Criatividade e inovação na proposta de soluções sustentáveis						
<b>NOTAÇÃO</b>	<b>/20</b>					

**Comentários:**

- Forneça feedback construtivo sobre os pontos fortes e sugira áreas de melhoria.
- Enfatize a importância da aplicabilidade no mundo real e do alinhamento com os princípios de sustentabilidade.

**O exercício:**

**1. Definição de prioridades e planos de ação**

- Defina três metas de sustentabilidade para o seu modelo de negócios.
- Desenvolva planos de ação para cada meta, descrevendo etapas e cronogramas específicos.

**2. Práticas sustentáveis de gestão de resíduos**

- Encontre e explique brevemente duas práticas sustentáveis de gestão de resíduos que implementou ou planeia implementar em seu modelo de negócios.

**3. Menu e ofertas sustentáveis**

- Descreva como criou um menu com foco em ingredientes sazonais, fornecimento local, produtos de origem animal reduzidos e opções de origem vegetal no seu modelo de negócios.
- 4. Seleção de Sistemas de Produção Sustentáveis**
- Explique seu processo de escolha de sistemas de produção sustentáveis de alimentos e consumíveis no seu modelo de negócios, considerando a redução da pegada ecológica.
- 5. Aferição e relato do impacto da sustentabilidade**
- Explique os principais indicadores de desempenho (KPIs) ou métricas que usa para medir o impacto da sustentabilidade do seu modelo de negócios. Descreva como recolhe e relata dados sobre esses KPIs para rastrear e comunicar as suas conquistas de sustentabilidade.

<b>Exercício #2 – Tomar decisões em situações incertas</b>	
<b>Pré-requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conclusão de todo o conteúdo do módulo, incluindo palestras, leituras e tarefas.</li> <li>• Conhecimento básico de princípios de negócios e operações de catering.</li> </ul>
<b>Hora</b>	Espera-se que este exercício seja concluído em 30-45 minutos.
<b>Ferramentas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso a materiais do curso na Internet para pesquisa.</li> <li>• Aplicativo de processamento de texto para concluir a avaliação.</li> </ul>
<b>Competências abordadas</b>	Tome decisões em situações incertas.
<b>Nível de habilidades abordado</b>	Nível intermédio.
<b>Objetivos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avalie a capacidade de tomar decisões informadas em circunstâncias incertas.</li> <li>2. Afira as competências no que se refere a lidar com ambiguidade e possíveis resultados não intencionais.</li> </ol>

**Instruções aos alunos:**

- Leia cada pergunta/tarefa com atenção e forneça respostas detalhadas.
- Certifique-se de que suas respostas sejam bem estruturadas e claras.
- Use o conhecimento e as competências adquiridas ao longo do módulo para responder às perguntas.

**Crêterios:**

CRITÉRIOS	NOTA�O				
	0	1	2	3	4
Relevância para os objetivos de aprendizagem					
Clareza e profundidade de resposta					
Evidências de pensamento crítico no processo de tomada de decisão					
Considera�o de possíveis resultados não intencionais					
Cita�es e referências adequadas, quando aplicável					
<b>NOTA�O</b>	<b>/20</b>				

**Comentários:**

- Forneça feedback construtivo sobre os pontos fortes e sugira áreas de melhoria.
- Enfatize a importância da aplicabilidade no mundo real e do alinhamento com os princípios de sustentabilidade.

**O exercício:**

**1. Tomar decisões em situa es incertas**

- Descreva um cenário em que você teve que tomar uma decisão crítica de negócios em uma situa o incerta e ambígua. Explique o seu processo de tomada de decisão, incluindo como considerou possíveis resultados não intencionais.

**2. Lidar com situa es e conflitos em rápida evolu o**

- Forneça um exemplo de uma situa o ou conflito em rápida evolu o que enfrentou na configura o do seu modelo de negócios. Explique como provou agilidade e flexibilidade para lidar com isso de forma eficaz.

**3. Lidar com situa es e conflitos em rápida evolu o**

- Forneça um exemplo de uma situação ou conflito em rápida evolução que enfrentou na configuração do seu modelo de negócios. Explique como provou agilidade e flexibilidade para lidar com essa situação de forma eficaz.

<b>Exercício # 3 - Cooperar com os outros para a ação</b>	
<b>Pré-requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conclusão de todo o conteúdo do módulo, incluindo palestras, leituras e tarefas.</li> <li>• Conhecimento básico de princípios de negócios e operações de catering.</li> </ul>
<b>Hora</b>	Espera-se que este exercício seja concluído em 30-45 minutos.
<b>Ferramentas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso a materiais do curso na Internet para pesquisa.</li> <li>• Aplicativo de processamento de texto para concluir a avaliação.</li> </ul>
<b>Competências abordadas</b>	Coopere com os outros para a ação.
<b>Nível de habilidades abordado</b>	Nível intermédio.
<b>Objetivos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avalie a capacidade de trabalhar de forma colaborativa em ideias sustentáveis.</li> <li>2. Avalie a capacidade de transformar ideias colaborativas em planos de ação.</li> </ol>

#### **Instruções aos alunos:**

1. Leia cada pergunta/tarefa com atenção e forneça respostas detalhadas.
2. Certifique-se de que suas respostas sejam bem estruturadas e claras.
3. Use o conhecimento e as competências adquiridas ao longo do módulo para responder às perguntas.

#### **Critérios:**

- Relevância para os objetivos de aprendizagem.
- Clareza e profundidade de resposta.
- Evidência de pensamento crítico na transformação de ideias em planos de ação.
- Consideração da dinâmica de colaboração e funções individuais.

#### **Comentários:**

- Forneça feedback construtivo sobre os pontos fortes e sugira áreas de melhoria.
- Enfatize a importância da aplicabilidade no mundo real e do alinhamento com os princípios de sustentabilidade.

#### **O exercício:**

### 1. Cooperar com outros para a ação

- Descreva um projeto colaborativo no qual trabalhou com colegas ou membros da equipa para desenvolver ideias inovadoras de sustentabilidade. Explique como essas ideias foram transformadas em planos de ação alinhados aos princípios de sustentabilidade.

### 2. Comunicar ambições sustentáveis

- Descreva a sua estratégia para comunicar efetivamente as suas ambições e iniciativas sustentáveis para a sua equipa e consumidores, promovendo colaboração e consciencialização.

## TAREFA FINAL DO MÓDULO

<b>MÓDULO DE TAREFA FINAL 6: <i>Criação de um Modelo de Negócios Sustentável</i></b>	
<b>Pré-requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conclusão de todo o conteúdo do módulo, incluindo palestras, leituras e tarefas.</li> <li>• Conhecimento básico de princípios de negócios e operações de catering.</li> </ul>
<b>Hora</b>	3 horas
<b>Ferramentas</b>	Acesso a uma plataforma digital compartilhada para trabalho colaborativo (por exemplo, Accade) e software de apresentação (Canva/PowerPoint).
<b>Competências abordadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina prioridades e planos de ação.</li> <li>• Tome decisões em situações incertas.</li> <li>• Coopere com os outros para a ação.</li> <li>• Encontre e implemente práticas sustentáveis de gestão de resíduos.</li> <li>• Desenvolva um cardápio e ofertas sustentáveis.</li> <li>• Selecione sistemas de produção sustentáveis.</li> <li>• Comunique ambições sustentáveis</li> </ul>
<b>Nível de habilidades abordado</b>	Nível intermédio, assumindo uma compreensão fundamental dos conceitos e princípios do módulo.
<b>Área temática</b>	Projetar um modelo de negócios sustentável no setor da restauração

<b>Objetivo(s)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar o conhecimento teórico adquirido ao longo do módulo para criar um modelo de negócios abrangente e sustentável.</li> <li>2. Incentivar a criatividade e a inovação no desenvolvimento de ideias para um negócio sustentável no setor alimentar.</li> </ol>
--------------------	---

### Instruções aos alunos:

1. Formação do Grupo (30 minutos):
  - Forme grupos de [número] alunos, considerando diversos conjuntos de competências dentro do grupo.
  - Escolha um líder da equipa para facilitar a colaboração.
2. Sessão de Brainstorming (1 hora):
  - Utilize uma plataforma digital partilhada para *brainstorming* colaborativo (por exemplo, Accade).
  - Explore ideias para um modelo de negócios sustentável no setor alimentar.
  - Discuta temas potenciais, pontos de venda exclusivos e metas de sustentabilidade.
3. Concetualização e Planeamento (1,5 horas):
  - Refine e restrinja a ideia escolhida para o negócio sustentável.
  - Defina o conceito central, o público-alvo e as principais ofertas.
  - Descreva metas de sustentabilidade, planos operacionais e projeções financeiras.
4. Preparação para a apresentação (30 minutos):
  - Use o Canva/PowerPoint para criar uma apresentação visualmente atraente.
  - Cada grupo deve preparar uma apresentação de 15 minutos.

### Critérios:

- **Conceito e Inovação (20%):** Singularidade e criatividade do conceito de negócio sustentável.
- **Integração de Sustentabilidade (25%):** Profundidade das considerações de sustentabilidade no modelo de negócios.
- **Viabilidade e Praticidade (20%):** Praticidade dos planos operacionais e projeções financeiras.
- **Comunicação e Apresentação (15%):** Clareza, estrutura e eficácia da apresentação.
- **Colaboração e Trabalho em Equipe (10%):** Grau de colaboração e contribuição de cada membro da equipa.
- **Respostas de perguntas e respostas (10%):** Capacidade de articular e defender aspetos do modelo de negócios durante as perguntas e respostas.



CRITÉRIOS	NOTAÇÃO	
	CLASSIFICAÇÃO	%
<b>Conceito e Inovação</b>		
Singularidade e criatividade do conceito de negócio sustentável		<b>20%</b>
<b>Integração da Sustentabilidade</b>		
Profundidade das considerações de sustentabilidade no modelo de negócios		<b>25%</b>
<b>Viabilidade e praticidade</b>		
Praticidade de planos operacionais e projeções financeiras		<b>20%</b>
<b>Comunicação e Apresentação</b>		
Clareza, estrutura e eficácia da apresentação		<b>15%</b>
<b>Colaboração e trabalho em equipe</b>		
Grau de colaboração e contribuição de cada membro da equipa		<b>10%</b>
<b>Respostas de perguntas e respostas</b>		
Capacidade de articular e defender aspetos do modelo de negócios durante as perguntas e respostas		<b>10%</b>
<b>NOTAÇÃO</b>	<b>/100</b>	

**Material adicionado:** Forneça um exemplo de detalhe das despesas operacionais para auxiliar na seção de planeamento financeiro.

**Observações:** Este projeto final foi concebido para ser uma aplicação prática do conteúdo do módulo, incentivando os alunos a sintetizar a sua aprendizagem num modelo de negócio sustentável prático e inovador no setor alimentar. Trabalho em equipa, criatividade e comunicação eficaz serão elementos-chave deste exercício.

## HORÁRIO SUGERIDO

HORAS	ATIVIDADES
1	Capítulo 1
1	Capítulo 2
1	Capítulo 3
1	Capítulo 4
1	Capítulo 5
1	Capítulo 6
1	Capítulo 7
1	Capítulo 8
30-45 min	Exercício 1
30-45 min	Exercício 2
30-45 min	Exercício 3
1,5-2	Tarefa final

## SUGESTÕES PEDAGÓGICAS E OBSERVAÇÕES GERAIS

### **Sugestões pedagógicas**

- Colaboração ativo
- Revisão por pares e colaboração
- Reflexão e Aplicação

### **Materiais adicionais**

- Estudos de caso e palestrantes convidados
- Simulações interativas e gamificação
- Diretrizes e Recursos de Desenvolvimento Profissional (Capstone)

### **Comentários gerais aos professores**

- Incentive a flexibilidade e a adaptabilidade
- Promova o pensamento crítico
- Oportunidades de networking de fornecimento (Capstone)