



Co-funded by  
the European Union



# SSPICEIT!

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

SSPICE IT! proiectul este cofinanțat de Comisia Europeană în cadrul programului Erasmus+.

*Conținutul acestei publicații reflectă doar punctul de vedere al Consorțiului SSPICE IT, iar Comisia nu este responsabilă pentru nicio utilizare care poate fi făcută a informațiilor pe care le conține.*

# Manualul profesorului

## Modulul 5

**TITLUL  
MODULULUI**

Cum să identificați nevoile și să proiectați un model de afaceri sustenabil

**ORE**

5

### REZUMATUL MODULULUI

Acest modul, intitulat „Cum să identificați nevoile și să proiectați un model de afaceri sustenabil”, echipează cursanții cu abilitățile esențiale pentru a promova sustenabilitatea în industria de catering. Aprofundând în cercetarea de piață, dezvoltarea ideilor inovatoare și comportamentul responsabil, studenții învață să găsească și să abordeze nevoile sociale și de mediu, creând în același timp valoare pentru părțile interesate. Acest program cuprinzător acoperă diverse subiecte, inclusiv practici sustenabile, managementul deșeurilor, vizualizarea scenariilor viitoare și evaluarea puterii grupului, pregătind indivizii să imagineze și să execute modele de afaceri sustenabile în sectorul alimentației în continuă evoluție.

### PRINCIPALE SUBIECTE ACORDATE

Modele de afaceri sustenabile în sectorul de catering

Cercetare de piață pentru oportunități de afaceri sustenabile

Relația model de afaceri-strategie

Inovarea și dezvoltarea ideilor creative

Vizualizarea scenariilor viitoare pentru sustenabilitate

Comportament responsabil și luare a deciziilor etice în sustenabilitate

## COMPETENȚE ABORDATE

#4 Adoptați practici sustenabile la locul de muncă.

#6 Găsiți practici coerente cu gestionarea sustenabilă a deșeurilor.

# 11 Explorați și experimentați cu abordări inovatoare.

# 12 Vizualizați scenariile viitoare pentru a vă ajuta să ghidați efortul și acțiunea.

#13 Reflectați asupra cât de sustenabile sunt obiectivele și acțiunile sociale, culturale și economice pe termen lung.

# 14 Găsiți și evaluați punctele forte și punctele slabe individuale și de grup.

# 16 Dezvoltați mai multe idei și oportunități de a crea valoare.

# 20 Găsiți nevoi și provocări care trebuie îndeplinite.

# 21 Acționează responsabil

## MĂSURAREA ABILITĂȚILOR

Nr	Îndemânare	Descriptor	Nivelul 1	Nivelul 2	Nivelul 3	Nivelul 4	Nivelul 5

**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

4	Adoptați practici sustenabile la locul de muncă	Încorporați sustenabilitatea în rolurile de muncă și influențați-i pozitiv pe alții.	Demonstrează o conștientizare limitată a principiilor sustenabilității la locul de muncă. Depune eforturi minime pentru a adopta practici sustenabile.	Arată o anumită conștientizare a sustenabilității. Face pași modesti pentru a adopta practici sustenabile.	Înțelege și urmează principiile de sustenabilitate la locul de muncă. Demonstrează adoptarea consecventă a practicilor sustenabile.	Practică în mod constant principiile de sustenabilitate la locul de muncă și caută în mod activ îmbunătățiri.	Exemplifică principiile de sustenabilitate la locul de muncă, îi influențează pe alții și inovează pentru sustenabilitate la un nivel excepțional.
6	Găsiți practici coerente cu gestionarea sustenabilă a deșeurilor	Recunoașterea și promovarea strategiilor sustenabile de reducere a deșeurilor.	Se luptă să găsească practici de gestionare a deșeurilor coerente cu sustenabilitatea.	Demonstrează o înțelegere de bază a gestionării sustenabile a deșeurilor. Găsește câteva practici relevante.	Găsește mai multe practici coerente cu gestionarea sustenabilă a deșeurilor.	Găsește cu competență practici sustenabile de gestionare a deșeurilor.	Găsește și promovează cu experiență practici sustenabile de gestionare a deșeurilor, dovedind leadership la un nivel excepțional.
11	Explorați și experimentați cu abordări inovatoare	Experimentați fără teamă cu soluții inovatoare de sustenabilitate.	Rezistă la explorarea și experimentarea cu abordări inovatoare.	Arată o anumită disponibilitate de a explora și de a experimenta noi abordări.	Explorează și experimentează în mod activ abordări inovatoare.	Explorează și experimentează în mod constant abordări inovatoare, căutând îmbunătățiri.	Explorează și experimentează fără teamă abordări inovatoare și de ultimă oră, la un nivel excepțional.
12	Vizualizați scenarii viitoare pentru a vă ajuta să ghidați efortul și acțiunea	Dezvoltați scenarii viitoare de sustenabilitate pentru a ghida acțiunile și deciziile.	Se luptă să vizualizeze scenarii viitoare pentru sustenabilitate.	Demonstrează capacitatea de bază de a vizualiza scenarii viitoare alinate cu obiectivele de sustenabilitate.	Vizualizează scenariile viitoare în mod eficient pentru a ghida eforturile și acțiunile.	Vizualizează cu competență scenariile viitoare, luând în considerare o gamă largă de factori de sustenabilitate.	Vizualizează și comunică cu experiență scenarii viitoare convingătoare care inspiră acțiune la un nivel excepțional.

**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

13	Reflecțați asupra cât de sustenabile sunt obiectivele și acțiunile sociale, culturale și economice pe termen lung	Evaluati și aliniați continuu acțiunile cu obiectivele de sustenabilitate pe termen lung.	Rareori reflectă asupra alinierii acțiunilor cu obiectivele de sustenabilitate pe termen lung.	Reflecțează ocazional asupra alinierii acțiunilor cu obiectivele de sustenabilitate pe termen lung.	Reflecțează în mod regulat asupra alinierii acțiunilor cu obiectivele de sustenabilitate pe termen lung, găsind îmbunătățiri.	Reflecțează în mod constant și ajustează acțiunile pentru a se alinia cu obiectivele de sustenabilitate pe termen lung.	Demonstrează reflecție continuă, inovație și angajament pentru atingerea obiectivelor de sustenabilitate pe termen lung la un nivel excepțional.
14	Găsiți și evaluați punctele forte și punctele slabe individuale și de grup	Evaluati punctele forte și punctele slabe ale practicilor de sustenabilitate, încurajând îmbunătățirea.	Se luptă să găsească punctele forte și punctele slabe individuale și de grup legate de sustenabilitate.	Găsește unele puncte forte și puncte slabe individuale și de grup legate de sustenabilitate.	Găsește și evaluează cu competență punctele forte și punctele slabe individuale și de grup legate de sustenabilitate	Găsește și evaluează în mod critic punctele forte și punctele slabe individuale și de grup legate de sustenabilitate.	Găsește, prioritizează și abordează în mod inovativ punctele forte și punctele slabe complexe ale individuale și ale grupului legate de sustenabilitate la un nivel excepțional.
16	Dezvoltați mai multe idei și oportunități de a crea valoare	Generați idei inovatoare pentru a crea valoare în cadrul sustenabilității.	Se luptă pentru a genera idei și oportunități de creare de valoare.	Generează câteva idei și oportunități de bază.	Dezvoltă mai multe idei creative și oportunități de a crea valoare.	Generează o varietate de idei și oportunități inovatoare.	Generează în mod constant idei și oportunități de mare impact, inovatoare la un nivel excepțional.
20	Găsiți nevoi și provocări care trebuie îndeplinite	Găsiți provocări critice și nevoi de mediu pentru modele de afaceri sustenabile.	Se luptă să găsească nevoi și provocări în sectorul alimentației.	Găsește nevoi și provocări de bază, dar îi lipsește profunzimea înțelegerii.	Găsește și analizează cuprinzător nevoile și provocările din sectorul alimentației.	Găsește și evaluează în mod critic nevoile și provocările.	Găsește, prioritizează și abordează în mod inovator nevoi și provocări complexe la un nivel excepțional

21	Acționați responsabil	Luăți decizii etice și acționați responsabil în contexte de sustenabilitate.	la adesea decizii discutabile din punct de vedere etic în contexte de sustenabilitate.	Ocazional dovedește un comportament responsabil în contexte de sustenabilitate.	Acționează în mod responsabil în contexte de sustenabilitate , aderând la principii etice.	Acționează în mod constant în mod responsabil, luând decizii etice în contexte de sustenabilitate.	Demonstrează responsabilitate exemplară și leadership etic în toate eforturile de sustenabilitate la un nivel excepțional.
----	-----------------------	--	--	---	--	--	--

## EXERCIȚII

### Exercițiul #1 - Practici sustenabile și identificarea nevoilor

**Cerințe preliminare**

Cursanții ar trebui să aibă o înțelegere de bază a practicilor sustenabile și o cunoaștere introductivă a sectorului alimentației.

**Timp**

Acest exercițiu este de așteptat să fie finalizat în 30-45 de minute.

**Instrumente**

Cursanții vor avea nevoie de acces la materiale de cercetare, cum ar fi internetul și instrumente de scriere pentru a-și documenta constatările.

**Abilități abordate**

Cercetare, gândire critică, conștientizarea sustenabilității și identificarea problemelor.

**Nivelul de competențe abordat**

De bază până la intermediar.

**Obiective**

- Înțelegeți importanța practicilor sustenabile în sectorul de catering.
- Găsiți practici sustenabile de gestionare a deșeurilor.
- Dezvoltați abilitățile de cercetare pentru a găsi nevoile de mediu și sociale în sectorul alimentației.

**Instrucțiuni pentru elevi:**

- Această evaluare constă în întrebări și sarcini legate de obiectivele și abilitățile de învățare ale modului.
- Ai un total de 50 de puncte de câștigat.
- Vă rugăm să răspundeți la toate întrebările și să finalizați toate sarcinile:

1. Explicați importanța adoptării unor practici sustenabile în sectorul alimentației publice și

oferiți un exemplu de practică sustenabilă pe care ați implementat-o în rolul dvs. de muncă sau din cele mai bune practici.

2. Enumerați trei practici pentru gestionarea sustenabilă a deșeurilor în sectorul alimentației publice și explicați importanța acestora.

3. Descrieți procesul dumneavoastră de realizare a cercetării de piață și de găsimă a nevoilor de mediu și sociale în sectorul alimentației.

4. Găsiți două nevoi cheie de mediu și două nevoi sociale cheie în sectorul alimentației pe baza cercetărilor dvs.

5. Găsiți două nevoi sociale cheie în sectorul de catering pe baza cercetărilor dvs.

**Criteria :**

- Toate întrebările trebuie să primească răspuns și toate sarcinile trebuie finalizate.
- Fiecare întrebare trebuie să aibă o notă de eșec de 6 puncte.
- În cadrul exercițiului în ansamblu, nota de promovare este de 40 de puncte.

**Comentarii: /**

<b>Exercițiul #2 - Crearea valorii și comportament responsabil</b>	
<b>Cerințe preliminare</b>	Cursanții ar trebui să aibă o înțelegere fundamentală a practicilor de afaceri sustenabile și unele cunoștințe despre industria de catering.
<b>Timp</b>	Acest exercițiu este de așteptat să fie finalizat în 30-45 de minute.
<b>Instrumente</b>	Cursanții vor avea nevoie de acces la materiale de cercetare, instrumente de prezentare și resurse de brainstorming.
<b>Abilități abordate</b>	Inovație, crearea de valoare, planificarea proiectelor, analiza scenariilor și luarea deciziilor etice.
<b>Nivelul de competențe abordat</b>	Intermediar.
<b>Obiective</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generați idei inovatoare pentru modele de afaceri sustenabile.</li> <li>• Planificați implementarea uneia dintre aceste idei.</li> <li>• Înțelegeți conceptul de planificare a scenariilor în contextul sustenabilității.</li> <li>• Reflectați asupra considerentelor personale și etice în practicile de afaceri sustenabile.</li> </ul>

### Instrucțiuni pentru elevi:

- Această evaluare constă în întrebări și sarcini legate de obiectivele și abilitățile de învățare ale modulului.
- Ai un total de 50 de puncte de câștigat.
- Vă rugăm să răspundeți la toate întrebările și să finalizați toate sarcinile:

1. Furnizați un exemplu de provocare sau obstacol real sau ipotetic pe care l-ați putea întâlni atunci când implementați una dintre ideile dvs. inovatoare de model de afaceri în sectorul alimentației și explicați cum ați aborda această provocare în mod responsabil și sustenabil.

2. Prezentați două idei inovatoare pentru un model de afaceri sustenabil în sectorul de catering și explicați modul în care acestea generează valoare adăugată pentru afacere și părțile interesate.

3. Descrieți cum intenționați să experimentați cu una dintre aceste idei pentru a evalua fezabilitatea acesteia.

4. Imaginează-ți un scenariu viitor pentru domeniul de interes care să se alinieze cu obiectivele de sustenabilitate pe termen lung.

5. Explicați rolul planificării scenariilor în luarea deciziilor într-un context de afaceri sustenabil.

### Criterii:

- Toate întrebările trebuie să primească răspuns și toate sarcinile trebuie finalizate.
- Fiecare întrebare trebuie să aibă o notă de eșec de 6 puncte.
- În cadrul exercițiului în ansamblu, nota de promovare este de 40 de puncte.

### Comentarii: /

### Exercițiul nr. 3 - Reflecție și luarea deciziilor etice

<b>Cerințe preliminare</b>	Cursanții ar trebui să aibă o înțelegere de bază a principiilor sustenabilității și o anumită experiență în sectorul alimentației.
<b>Timp</b>	Acest exercițiu este de așteptat să fie finalizat în 30-45 de minute.
<b>Instrumente</b>	Cursanții vor avea nevoie de instrumente de scriere pentru a-și documenta reflecțiile.
<b>Abilități abordate</b>	Auto-reflecție, luare a deciziilor etice și autoevaluare.
<b>Nivelul de competențe abordat</b>	De bază până la intermediar.



### Obiective

- Reflectați asupra obiectivelor personale de sustenabilitate pe termen lung.
- Demonstrați un comportament responsabil în contextul sustenabilității.
- Abordați deciziile etice provocatoare.
- Evaluați punctele forte și punctele slabe individuale și de grup în practicile sustenabile.

### Instrucțiuni pentru elevi:

- Această evaluare constă în întrebări și sarcini legate de obiectivele și abilitățile de învățare ale modului.
- Aveți un total de 50 de puncte de câștigat.
- Vă rugăm să răspundeți la toate întrebările și să finalizați toate sarcinile:

1. Reflectați asupra obiectivelor sociale, culturale și economice sustenabile pe termen lung în sectorul serviciilor alimentare.

2. Furnizați un exemplu de situație în care ar trebui să dovedeți un comportament responsabil pentru a contribui la eforturile de sustenabilitate.

3. Descrieți o decizie etică dificilă într-un context de afaceri sustenabil și explicați cum ați acționa responsabil.

4. Evaluați punctele forte și punctele slabe ale unei echipe în lucrul împreună pentru a atinge obiectivele de sustenabilitate.

5. Găsiți o oportunitate de îmbunătățire continuă a eforturilor de colaborare ale unei echipe.

### Criterii:

- Toate întrebările trebuie să primească răspuns și toate sarcinile trebuie finalizate.
- Fiecare întrebare trebuie să aibă o notă de eșec de 6 puncte.
- În cadrul exercițiului în ansamblu, nota de promovare este de 40 de puncte.

### Comentarii: /

## SARCINA FINALĂ A MODULULUI

### SARCINA FINALA MODULUL 5: *Analiza de marketing in sectorul catering*

#### Cerințe preliminare

- Finalizarea Modulului 5

#### Timp

3 ore

<b>Instrumente</b>	Acces la o platformă digitală comună pentru lucru în colaborare (de exemplu, Accade) și software de prezentare (Canva/PowerPoint).
<b>Abilități abordate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezolvarea creativă a problemelor</li> <li>• Colaborare și lucru în echipă</li> <li>• Prezentare și comunicare</li> <li>• Aplicarea principiilor de afaceri sustenabile</li> </ul>
<b>Nivelul competențe abordat</b>	de Nivel intermediar, presupunând o înțelegere de bază a conceptelor și principiilor modulelor.
<b>Zona tematică</b>	Găsirea nevoilor și proiectarea unei afaceri sustenabile modelând sectorul de catering
<b>Obiectiv(e)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicați cunoștințele dobândite în modul pentru a proiecta în mod creativ un model de afaceri sustenabil în sectorul alimentar.</li> <li>2. Demonstrați abilități eficiente de lucru în echipă și comunicare în prezentarea modelului de afaceri sustenabil.</li> </ol>

### Instrucțiuni pentru elevi:

1. Formarea grupului (30 minute):
  - Formați grupuri de [număr] studenți, luând în considerare diverse seturi de abilități din cadrul grupului.
  - Alegeți un coordonator de echipă pentru a facilita colaborarea.
2. Sesiune de brainstorming (1 oră):
  - Utilizați o platformă digitală comună pentru brainstorming colaborativ (de exemplu, Accade).
  - Folosind principiile învățate în modul, proiectați un model de afaceri sustenabil pentru aspectul atribuit sectorului de catering.
  - Luați în considerare sustenabilitatea ecologică, socială și economică.
3. Conceptualizare și planificare (1,5 ore):
  - Integrați idei inovatoare și creative în modelul dvs. de afaceri sustenabil.
  - Prezentați unicitatea și diferențierea.
  - Prezentarea dvs. ar trebui să fie structurată în domenii cheie: Introducere, Analiza pieței, Practici sustenabile, Inovație și Perspective de viitor.
4. Pregătirea pentru prezentare (30 minute):
  - Utilizați Canva/PowerPoint pentru a crea o prezentare atrăgătoare din punct de vedere vizual.
  - Fiecare grup trebuie să pregătească o prezentare de 15 minute.

**Criterii:**

CRITERII	NOTARE				
	0	1	2	3	4
<b>Claritatea introducerii</b>					
Evaluati cât de bine introducerea implică publicul și creează scena pentru prezentarea modelului de afaceri sustenabil					
<b>Analiză de piață perspicace</b>					
Evaluati profunzimea și înțelegerea analizei pieței, luând în considerare tendințele, analiza concurenților și identificarea oportunităților					
<b>Practici sustenabile eficiente</b>					
Evaluati impactul și eficacitatea practicilor sustenabile propuse în modelul de afaceri, ținând cont de dimensiunile de mediu, sociale și economice					
<b>Soluții creative și inovație</b>					
Evaluati nivelul de creativitate și inovație dovedit în propunerea de soluții în cadrul modelului de afaceri sustenabil					
<b>Viziune strategică pentru viitor</b>					
Evaluati viziunea strategică prezentată pentru viitorul modelului de afaceri, luând în considerare obiectivele de sustenabilitate pe termen lung și adaptabilitatea la provocările viitoare					
<b>NOTARE</b>	<b>/20</b>				

**Materiale suplimentare:** pentru a ajuta la dezvoltarea secțiunii „Analiza pieței”, luați în considerare utilizarea datelor și tendințelor din lumea reală în sectorul alimentației. Oferiți acces la resurse online și rapoarte din industrie.

**Comentarii:** Această sarcină își propune să arate înțelegerea dvs. cu privire la principiile antreprenoriatului sustenabil în sectorul alimentației. Fii creativ, gândește inovator și dovedește o colaborare eficientă. Examinați exemplele și tendințele din lumea reală din industria de catering pentru a vă îmbogăți analiza de piață.

### PROGRAM SUGERAT

ORE	ACTIVITĂȚI
1	Capitolul 1
1	Capitolul 2
1	Capitolul 3
1	Capitolul 4
1	Capitolul 5
1	Capitolul 6
1	Capitolul 7
1	Capitolul 8
30-45 min	Exercițiul 1
30-45 min	Exercițiul 2
30-45 min	Exercițiul 3
1-1,5	Sarcina finală

## SUGESTII PEDAGOGICE ȘI OBSERVAȚII GENERALE

### Sugestii pedagogice:

- **Învățare activă:** Promovați implicarea prin discuții, activități de grup și studii de caz din lumea reală.
- **Gândire critică:** Încurajați cursanții să analizeze și să evalueze conceptele de sustenabilitate și dilemele etice.
- **Aplicație practică:** Accentuați aplicarea cunoștințelor teoretice la provocările reale din sectorul alimentației.

### Materiale suplimentare:

- **Orientări pentru sustenabilitate:** Partajați cele mai bune practici de la agențiile de mediu și asociațiile din industrie.
- **Studii de caz:** Furnizați exemple de afaceri de catering sustenabile de succes pentru referință.
- **Vorbitori invitați:** Invitați experți din industrie să împărtășească informații despre practicile sustenabile.

### Observatii generale:

- **Flexibilitate:** Adaptați metodele de predare pentru a se adapta diferitelor medii ale cursanților.
- **Considerații etice:** Subliniați importanța eticii în practicile de afaceri sustenabile.
- **Abordare interdisciplinară:** Evidențiați diversele domenii care influențează modelele de afaceri sustenabile.
- **Îmbunătățirea continuă:** Încurajați o mentalitate de creștere și angajamentul față de eforturile continue de sustenabilitate.