



Co-funded by  
the European Union



# SSPICE IT!

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

SSPICE IT! proiectul este cofinanțat de Comisia Europeană în cadrul programului Erasmus+.

*Conținutul acestei publicații reflectă doar punctul de vedere al Consorțiului SSPICE IT, iar Comisia nu este responsabilă pentru nicio utilizare care poate fi făcută a informațiilor pe care le conține.*

# Manualul profesorului

## Modulul 6

**TITLUL  
MODULULUI**

Modulul 6: Cum să stabiliți un model de afaceri  
sustenabil

**ORE**

12-13

### REZUMATUL MODULULUI

Acest modul introduce cursanții în crearea unui model de afaceri sustenabil în sectorul cateringului. Prin obiective de învățare specifice, participanții vor stabili priorități, vor gestiona situații incerte, vor colabora eficient și vor implementa practici sustenabile. Punând accent pe o mentalitate orientată spre învățare, modulul acoperă gestionarea deșeurilor, dezvoltarea meniurilor, producția sustenabilă și comunicarea strategică. Prin atingerea acestor obiective, cursanții își vor îmbunătăți competențele de afaceri și vor contribui la responsabilitatea socială și de mediu în activitatea lor profesională.

### PRINCIPALE SUBIECTE ABORDATE

- Introducere în modelele de afaceri sustenabile
- Luarea deciziilor de afaceri pentru sustenabilitate
- Aplicarea practică a modelelor de afaceri sustenabile
- Implementarea operațiunilor sustenabile
- Dezvoltarea de meniuri și oferte sustenabile
- Implicarea angajaților prin gamification în comunicarea de sustenabilitate
- Îmbunătățirea continuă bazată pe tehnologie

- Studiu de caz - Max Burgers: Un exemplu de pionierat în alimentația sustenabilă

## COMPETENȚE ABORDATE

- Definiți prioritățile și planurile de acțiune.
- Luați decizii atunci când rezultatul acestei decizii este incert, parțial sau ambiguu, cu riscul unor rezultate nedorite.
- Gestionați situațiile în mișcare rapidă cu promptitudine și flexibilitate pentru a rezolva conflictele și a face față concurenței.
- Cooperați cu alții pentru a dezvolta idei și a le transforma în acțiune.
- Învață împreună cu ceilalți, colegi și mentori, atât despre succes, cât și despre eșec.
- Găsiți și implementați practici coerente cu gestionarea sustenabilă a deșeurilor.
- Dezvoltați un meniu axat pe ingrediente de sezon, produse local, folosind cantități mai mici de produse de origine animală în preparate și extinderea preparatelor pe bază de plante.
- Selectați sisteme de producție sustenabile pentru toate alimentele și consumabilele.
- Comunicați ambițiile sustenabile personalului și consumatorilor

## MĂSURAREA ABILITĂȚILOR

Nr	Îndemânare	Descriptor	Nivelul 1	Nivelul 2	Nivelul 3	Nivelul 4	Nivelul 5
6	Găsiți și implementați practici sustenabile de gestionare a deșeurilor	Se luptă să recunoască importanța practicilor sustenabile de gestionare a deșeurilor.	Înțelegerea limitată a practicilor de gestionare sustenabilă a deșeurilor.	Poate găsi practici, dar poate avea probleme cu implementarea.	Demonstrează înțelegere și implementează eficient practicile	Implementează și perfecționează în mod constant practicile sustenabile	Găsește, implementează și inovează excelent practicile sustenabile de

**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

					sustenabile de gestionare a deșeurilor.	e de gestionare a deșeurilor.	gestionare a deșeurilor.
7	Dezvoltați un meniu și oferte sustenabile	Creează meniuri fără a ține cont de sustenabilitate.	Se luptă să încorporeze principiile sustenabilității în dezvoltarea meniului.	Poate crea meniuri cu unele elemente sustenabile, dar îi lipsește complexitatea.	Dezvoltați meniuri axate pe sustenabilitate cu alegeri bine gândite.	Creează în mod constant meniuri extrem de sustenabile, cu o gamă largă de alegeri conștiente de mediu.	Capacitate excepțională de a crea meniuri inovatoare, sustenabile, care stabilesc standardele industriei.
8	Selectați Sisteme de producție sustenabile	Alege sisteme de producție fără a lua în considerare sustenabilitatea.	Se luptă să evalueze și să selecteze sisteme de producție sustenabile.	Poate găsi opțiuni sustenabile, dar poate avea dificultăți în a justifica alegerile.	Selectează și justifică eficient sistemele de producție sustenabile pentru afacere.	Alege în mod constant sisteme de producție extrem de sustenabile, cu justificări clare.	Abilitatea excepțională de a evalua, selecta și implementa sisteme de producție sustenabile de ultimă oră.
9	Comunicați ambiții sustenabile	Se luptă pentru a transmite ambiții sustenabile și nu are un plan de comunicare clar.	Găsește o provocare să comunice eficient ambițiile sustenabile.	Poate transmite ambiții sustenabile, dar poate lipsi	Comunică eficient ambițiile sustenabile cu strategii de	Comunică clar ambițiile sustenabile, încurajând	Abilitatea excepțională de a articula și transmite ambiții



**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

				strategii de implicare.	implicare și conștientizare.	implicarea și conștientizarea părților interesate.	sustenabile cu implicare și conștientizare maximă.
17	Definiți prioritățile și planurile de acțiune	Capacitate limitată de a găsi priorități și de a dezvolta planuri de acțiune.	Se luptă să prioritizeze și nu are planuri de acțiune clare.	Poate găsi priorități, dar se luptă cu elaborarea de planuri acționabile.	Demonstrează capacitatea de a găsi priorități și de a crea planuri de acțiune de bază.	Găsește în mod eficient priorități și elaborează planuri de acțiune cuprinzătoare.	Abilitatea excepțională de a stabili priorități clare și de a crea planuri de acțiune extrem de eficiente.
18	Luați decizii în situații incerte	Adesea, ia decizii proaste în situații incerte fără a lua în considerare rezultatele potențiale.	Se luptă să ia decizii informate în situații incerte.	Poate lua decizii, dar poate să nu ia în considerare toate rezultatele potențiale.	Demonstrează capacitatea de a lua decizii informate în situații incerte.	Ia în mod constant decizii bine informate, luând în considerare toate rezultatele potențiale.	Excelează în luarea deciziilor strategice în situații complexe și incerte, minimizând riscurile.
19	Gestionați situațiile și conflictele în mișcare rapidă	Adesea reacționează impulsiv în situații care se mișcă rapid, escaladând conflictele.	Se luptă să gestioneze eficient situațiile și conflictele	Poate gestiona situații cu ritm rapid, dar poate avea	Demonstrează agilitate în gestionarea situațiilor și	Gestionează eficient situațiile cu ritm rapid și rezolvă	Navighează excelent în situațiile care se mișcă rapid și

**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

			care se mișcă rapid.	dificultăți în rezolvarea conflictelor.	conflicte cu mișcare rapidă.	conflictele cu flexibilitate.	rezolvă conflictele, păstrându-și calmul.
22	Cooperati cu ceilalti pentru actiune	Adesea lucrează independent și se luptă să colaboreze cu colegii la proiecte care pot fi acționate.	Găsește o provocare să coopereze cu ceilalți pentru scopuri comune.	Poate coopera, dar poate întâmpina dificultăți în transformarea ideilor în acțiuni.	Demonstrează abilități de colaborare și transformă eficient ideile în planuri acționabile.	Funcționează perfect cu ceilalți, transformând ideile de colaborare în planuri bine executate.	Abilitatea excepțională de a conduce și de a colabora, transformând ideile diverse în planuri de acțiune extrem de eficiente.
23	Învăț din succes și eșec	Nu reflectă atât asupra succesului, cât și asupra eșecului, repetând greșelile fără îmbunătățiri.	Se luptă să învețe atât din experiențele de succes, cât și din experiențele de eșec.	Recunoaște importanța învățării din succes și eșec, dar este posibil să nu se aplice în mod consecvent.	Demonstrează învățare consecventă atât din experiențele de succes, cât și din experiențele de eșec.	Folosește eficient atât succesul, cât și eșecul ca oportunități de învățare.	Abilitatea excepțională de a extrage lecții valoroase atât din succes, cât și din eșec, conducând la îmbunătățirea continuă.

## EXERCIȚII



**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

**Exercițiul #1 - Definiți prioritățile și planurile de acțiune**

<b>Cerințe preliminare</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Finalizarea întregului conținut al modulului, inclusiv prelegeri, lecturi și teme.</li><li>Cunoștințe de bază despre principiile de afaceri și operațiunile de catering.</li></ul>
<b>Timp</b>	Acest exercițiu este de așteptat să fie finalizat în 30-45 de minute.
<b>Instrumente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Acces la materiale de curs pe Internet pentru cercetare.</li><li>Aplicație de procesare de text pentru finalizarea evaluării.</li></ul>
<b>Abilități abordate</b>	Definiți prioritățile și planurile de acțiune.
<b>Nivelul de competențe abordat</b>	Nivel intermediar.
<b>Obiective</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Evaluati înțelegerea practicilor de afaceri sustenabile.</li><li>Evaluati capacitatea de a crea planuri de acțiune pentru sustenabilitate.</li></ol>

**Instrucțiuni pentru elevi:**

- Citiți cu atenție fiecare întrebare/sarcină și furnizați răspunsuri detaliate.
- Asigurați-vă că răspunsurile dvs. sunt bine structurate și clare.
- Utilizați cunoștințele și abilitățile achiziționate de-a lungul modulului pentru a răspunde la întrebări.

**Criterii:**

CRITERII	NOTARE					
	0	1	2	3	4	5
Relevanța pentru scopurile de învățare						
Claritatea și profunzimea răspunsului						
Dovezi de gândire critică în procesul de luare a deciziilor						
Creativitate și inovație în propunerea de soluții sustenabile						



<b>NOTARE</b>	<b>/20</b>
---------------	------------

**Comentarii:**

- Oferiți feedback constructiv asupra punctelor forte și sugerați domenii de îmbunătățire.
- Subliniați importanța aplicabilității în lumea reală și a alinierii la principiile de sustenabilitate.

**Exercițiu:**

**1. Definirea priorităților și a planurilor de acțiune**

- Definiți trei obiective de sustenabilitate pentru modelul dvs. de afaceri.
- Elaborati planuri acționabile pentru fiecare obiectiv, conturând pași și termene specifici.

**2. Practici de management sustenabil al deșeurilor**

- Găsiți și explicați pe scurt două practici de gestionare sustenabilă a deșeurilor pe care le-ați implementat sau intenționați să le implementați în modelul dvs. de afaceri.

**3. Meniu și oferte sustenabile**

- Descrieți cum ați creat un meniu cu accent pe ingrediente de sezon, surse locale, produse de origine animală reduse și opțiuni extinse pe bază de plante în modelul dvs. de afaceri.

**4. Selectarea sistemelor de producție sustenabile**

- Explicați-vă procesul de alegere a sistemelor de producție sustenabile pentru alimente și consumabile în modelul dvs. de afaceri, ținând cont de reducerea amprentei ecologice.

**5. Măsurarea și raportarea impactului asupra sustenabilității**

- Explicați indicatorii cheie de performanță (KPI) sau metricile pe care le utilizați pentru a măsura impactul asupra sustenabilității modelului dvs. de afaceri. Descrieți modul în care colectați și raportați date despre acești KPI pentru a urmări și comunica realizările dvs. de sustenabilitate.

**Exercițiul #2 - Luați decizii în situații incerte**

**Cerințe preliminare**

- Finalizarea întregului conținut al modulului, inclusiv prelegeri, lecturi și teme.
- Cunoștințe de bază despre principiile de afaceri și operațiunile de catering.

**Timp**

Acest exercițiu este de așteptat să fie finalizat în 30-45 de minute.



<b>Instrumente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acces la materiale de curs pe Internet pentru cercetare.</li> <li>Aplicație de procesare de text pentru finalizarea evaluării.</li> </ul>
<b>Abilități abordate</b>	Luați decizii în situații incerte.
<b>Nivelul de competențe abordat</b>	Nivel intermediar.
<b>Obiective</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Evaluati capacitatea de a lua decizii informate în circumstanțe incerte.</li> <li>Măsurați abilitățile de a gestiona ambiguitatea și potențialele rezultate nedorite.</li> </ol>

### Instrucțiuni pentru elevi:

- Citiți cu atenție fiecare întrebare/sarcină și furnizați răspunsuri detaliate.
- Asigurați-vă că răspunsurile dvs. sunt bine structurate și clare.
- Utilizați cunoștințele și abilitățile achiziționate de-a lungul modului pentru a răspunde la întrebări.

### Criterii:

CRITERII	NOTARE				
	0	1	2	3	4
Relevanța pentru scopurile de învățare					
Claritatea și profunzimea răspunsului					
Dovezi de gândire critică în procesul de luare a deciziilor					
Luarea în considerare a potențialelor rezultate nedorite					
Citate și referințe adecvate, acolo unde este cazul					
<b>NOTARE</b>	<b>/20</b>				

### Comentarii:

- Oferiți feedback constructiv asupra punctelor forte și sugerați domenii de îmbunătățire.

- Subliniați importanța aplicabilității în lumea reală și a alinierii la principiile de sustenabilitate.

### **Exercițiul:**

#### **1. Luarea deciziilor în situații incerte**

- Descrieți un scenariu în care a trebuit să luați o decizie de afaceri critică într-o situație incertă și ambiguă. Explicați-vă procesul de luare a deciziilor, inclusiv modul în care ați considerat potențialele rezultate nedorite.

#### **2. Gestionarea situațiilor și conflictelor în mișcare rapidă**

- Furnizați un exemplu de situație în mișcare rapidă sau conflict cu care v-ați confruntat în configurarea modelului dvs. de afaceri. Explicați cum ați dovedit agilitate și flexibilitate pentru a o aborda în mod eficient.

#### **3. Gestionarea situațiilor și conflictelor în mișcare rapidă**

- Furnizați un exemplu de situație în mișcare rapidă sau conflict cu care v-ați confruntat în configurarea modelului dvs. de afaceri. Explicați cum ați dovedit agilitate și flexibilitate pentru a o aborda în mod eficient.

<b>Exercițiul #3 - Cooperați cu ceilalți pentru acțiune</b>	
<b>Cerințe preliminare</b>	Finalizarea întregului conținut al modulului, inclusiv prelegeri, lecturi și teme. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoștințe de bază despre principiile de afaceri și operațiunile de catering.</li> </ul>
<b>Timp</b>	Acest exercițiu este de așteptat să fie finalizat în 30-45 de minute.
<b>Instrumente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acces la materiale de curs pe Internet pentru cercetare.</li> <li>• Aplicație de procesare de text pentru finalizarea evaluării.</li> </ul>
<b>Abilități abordate</b>	Cooperați cu ceilalți pentru acțiune.
<b>Nivelul de competențe abordat</b>	Nivel intermediar.

### Obiective

1. Evaluați capacitatea de a lucra în colaborare la idei sustenabile.
2. Evaluați capacitatea de a transforma ideile de colaborare în planuri acționabile.

### Instrucțiuni pentru elevi:

1. Citiți cu atenție fiecare întrebare/sarcină și furnizați răspunsuri detaliate.
2. Asigurați-vă că răspunsurile dvs. sunt bine structurate și clare.
3. Utilizați cunoștințele și abilitățile achiziționate de-a lungul modulului pentru a răspunde la întrebări.

### Criterii :

- Relevanța pentru scopurile de învățare.
- Claritatea și profunzimea răspunsului.
- Dovezi de gândire critică în transformarea ideilor în planuri acționabile.
- Luarea în considerare a dinamicii colaborării și a rolurilor individuale.

### Comentarii:

- Oferiți feedback constructiv asupra punctelor forte și sugerați domenii de îmbunătățire.
- Subliniați importanța aplicabilității în lumea reală și a alinierii la principiile de sustenabilitate.

### Exercițiu:

#### 1. Cooperarea cu alții pentru acțiune

- Descrieți un proiect de colaborare în care ați lucrat cu colegii sau membrii echipei pentru a dezvolta idei inovatoare de sustenabilitate. Explicați modul în care aceste idei au fost transformate în planuri acționabile aliniate cu principiile sustenabilității.

#### 2. Comunicarea ambițiilor sustenabile

- Descrieți-vă strategia pentru comunicarea eficientă a ambițiilor și inițiativelor dumneavoastră sustenabile personalului și consumatorilor, promovând implicarea și conștientizarea.

## SARCINA FINALĂ A MODULULUI

### SARCINA FINALĂ A MODULULUI 6: *Proiectarea unui model de afaceri sustenabil*

#### Cerințe preliminare

- Finalizarea întregului conținut al modulului, inclusiv prelegeri, lecturi și teme.
- Cunoștințe de bază despre principiile de afaceri și operațiunile de catering.

<b>Timp</b>	3 ore
<b>Instrumente</b>	Acces la o platformă digitală comună pentru lucru în colaborare (de exemplu, Accade) și software de prezentare (Canva/PowerPoint).
<b>Abilități abordate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definiți prioritățile și planurile de acțiune.</li> <li>• Luați decizii în situații incerte.</li> <li>• Cooperați cu ceilalți pentru acțiune.</li> <li>• Găsiți și implementați practici sustenabile de gestionare a deșeurilor.</li> <li>• Dezvoltați un meniu și oferte sustenabile.</li> <li>• Selectați sisteme de producție sustenabile.</li> <li>• Comunicați ambiții sustenabile</li> </ul>
<b>Nivelul competențe abordat</b>	de Nivel intermediar, presupunând o înțelegere de bază a conceptelor și principiilor modulelor.
<b>Zona tematică</b>	Proiectarea unui model de afaceri sustenabil în sectorul catering
<b>Obiectiv(e)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicați cunoștințele teoretice dobândite pe parcursul modulului pentru a crea un model de afaceri cuprinzător și sustenabil.</li> <li>2. Încurajează creativitatea și inovația în dezvoltarea de idei pentru o afacere sustenabilă în sectorul alimentar.</li> </ol>

### Instrucțiuni pentru elevi:

1. Formarea grupului (30 minute):
  - Formați grupuri de [număr] studenți, luând în considerare diverse seturi de abilități din cadrul grupului.
  - Alegeți un lider de echipă pentru a facilita colaborarea.
2. Sesiune de brainstorming (1 oră):
  - Utilizați o platformă digitală comună pentru brainstorming colaborativ (de exemplu, Accade).
  - Explorați idei pentru un model de afaceri sustenabil în sectorul alimentar.
  - Discutați teme potențiale, puncte de vânzare unice și obiective de sustenabilitate.
3. Conceptualizare și planificare (1,5 ore):
  - Rafinați și restrângeți ideea aleasă pentru afacerea sustenabilă.
  - Definiți conceptul de bază, publicul țintă și ofertele cheie.
  - Subliniați obiectivele de sustenabilitate, planurile operaționale și proiecțiile financiare.
4. Pregătirea pentru prezentare (30 minute):

- Utilizați Canva/PowerPoint pentru a crea o prezentare atrăgătoare din punct de vedere vizual.
- Fiecare grup trebuie să pregătească o prezentare de 15 minute.

#### Criteria:

- **Concept și inovație (20%):** unicitatea și creativitatea conceptului de afaceri sustenabile.
- **Integrarea sustenabilității (25%):** Profunzimea considerațiilor de sustenabilitate în modelul de afaceri.
- **Fezabilitate și caracter practic (20%):** caracterul practic al planurilor operaționale și al proiecțiilor financiare.
- **Comunicare și prezentare (15%):** Claritatea, structura și eficacitatea prezentării.
- **Colaborare și lucru în echipă (10%):** Gradul de colaborare și contribuție din partea fiecărui membru al echipei.
- **Răspunsuri de întrebări și răspunsuri (10%):** Abilitatea de a articula și apăra aspecte ale modelului de afaceri în timpul întrebărilor și răspunsurilor.

CRITERII	NOTARE	
	EVALUAREA	%
<b>Concept și inovație</b>		
Unicitatea și creativitatea conceptului de afaceri sustenabile		<b>20%</b>
<b>Integrarea sustenabilității</b>		
Profunzimea considerațiilor de sustenabilitate în modelul de afaceri		<b>25%</b>
<b>Fezabilitate și practic</b>		
Practicitatea planurilor operaționale și a proiecțiilor financiare		<b>20%</b>
<b>Comunicare și Prezentare</b>		
Claritatea, structura și eficacitatea prezentării		<b>15%</b>
<b>Colaborare și lucru în echipă</b>		
Gradul de colaborare și contribuție din partea fiecărui membru al echipei		<b>10%</b>

Răspunsuri de întrebări și răspunsuri		
Abilitatea de a articula și apăra aspecte ale modelului de afaceri în timpul întrebărilor și răspunsurilor		<b>10%</b>
<b>NOTARE</b>	<b>/100</b>	

**Material adăugat:** furnizați un exemplu de defalcare a cheltuielilor de operare pentru a ajuta la secțiunea de planificare financiară.

**Comentarii:** Acest proiect final este conceput pentru a fi o aplicare practică a conținutului modului, încurajând studenții să-și sintetizeze învățarea într-un model de afaceri sustenabil practic și inovator în sectorul alimentar. Munca în echipă, creativitatea și comunicarea eficientă vor fi elemente cheie ale acestui exercițiu.

## PROGRAM SUGERAT

ORE	ACTIVITĂȚI
1	Capitolul 1
1	Capitolul 2
1	Capitolul 3
1	Capitolul 4
1	Capitolul 5
1	Capitolul 6
1	Capitolul 7
1	Capitolul 8
30-45 min	Exercițiul 1
30-45 min	Exercițiul 2

30-45 min	Exercițiul 3
1,5-2	Sarcina finală

## SUGESTII PEDAGOGICE ȘI OBSERVAȚII GENERALE

### Sugestii Pedagogice

- Implicare activă
- Evaluare între colegi și Colaborare
- Reflecție și aplicare

### Materiale suplimentare

- Studii de caz și speakeri invitați
- Simulări interactive și gamificare
- Ghiduri și resurse pentru dezvoltare profesională (Proiect final)

### Observații generale către profesori

- Încurajați flexibilitatea și adaptabilitatea
- Promovați gândirea critică
- Oportunități de aprovizionare în rețea (Capstone)