



Co-funded by
the European Union



SSPICE IT!

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

SSPICE IT! proiectul este cofinanțat de Comisia Europeană în cadrul programului Erasmus+.

Conținutul acestei publicații reflectă doar punctul de vedere al Consorțiului SSPICE IT, iar Comisia nu este responsabilă pentru nicio utilizare care poate fi făcută a informațiilor pe care le conține.

Manualul profesorului

Modulul 7

**TITLUL
MODULULUI**

**Reziliența economică și adaptarea în
sectorul alimentar**

ORE

15

REZUMATUL MODULULUI

Acest modul educă cursanții cu privire la reziliența economică în sectorul alimentar, inclusiv cum să înțeleagă reziliența, să evalueze riscurile, să aplice strategii de adaptare și să creeze planuri de reziliență. Acesta îmbină teoria cu activități practice și studii de caz din lumea reală pentru a pregăti studenții pentru provocările economice din industria alimentară.

PRINCIPALE SUBIECTE ACORDATE

1. Reziliența economică în sectorul alimentar
2. Factori care contribuie la vulnerabilitatea economică
3. Riscuri care afectează stabilitatea economică
4. Strategii adaptative și inovare
5. Construirea planurilor de reziliență în afacerile alimentare

COMPETENȚE ADRESATE

12 Vizualizați scenariile viitoare pentru a vă ajuta să ghidați efortul și acțiunea.

18 Luați decizii atunci când rezultatul acestei decizii este incert, parțial sau ambiguu, cu riscul unor rezultate nedorite.

#19 Gestionați situațiile în mișcare rapidă cu promptitudine și flexibilitate pentru a rezolva conflictele și a face față concurenței.

MĂSURAREA ABILITĂȚILOR

Nr	Îndemânare	Descriptor	Nivelul 1	Nivelul 2	Nivelul 3	Nivelul 4	Nivelul 5
12	Vizualizați scenariii viitoare pentru a vă ajuta să ghidați efortul și acțiunea	Această abilitate implică capacitatea de a se aștepta și de a imagina posibile scenariii viitoare pentru a informa procesul decizional și planificarea strategică. Include previziune în domenii precum tendințele pieței, întreruperile lanțului de aprovizionare și practicile sustenabile pentru a asigura rezistența economică.	Poate imagina scenariii viitoare simple bazate pe tendințele actuale, cum ar fi așteptarea unor schimbări treptate în preferințele consumatorilor.	Capabil să-și imagineze scenariii viitoare moderat complexe, luând în considerare mai mulți factori, cum ar fi precizarea impactului schimbării reglementărilor comerciale.	Poate vizualiza scenariii viitoare complicate, ținând cont de diverse incertitudini, cum ar fi așteptarea efectelor schimbărilor climatice asupra agriculturii și producției alimentare.	Cunoștință în a aștepta scenariii viitoare prea complexe și implicațiile acestora, cum ar fi pregătirea pentru evenimente extreme precum dezastrele naturale sau crizele economice globale.	Capacitate de previziune, cu capacitatea de a imagina scenariile viitoare cele mai complicate și nuanțate pentru a ghida acțiunile strategice în mod eficient, inclusiv abordarea provocărilor

**SSPICE!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

							fără precedent, cum ar fi pandemiile și progresele tehnologice rapide.
18	Luați decizii atunci când rezultatul acestei decizii este incert, parțial sau ambiguu, cu riscul unor rezultate nedorite	Această abilitate implică capacitatea de a lua decizii în cunoștință de cauză chiar și atunci când se confruntă cu incertitudinea privind condițiile pieței, întreruperile lanțului de aprovizionare și potențialele consecințe nedorite. Include evaluarea riscurilor și beneficiilor, luarea în considerare a diferitelor scenarii și alegerea celui mai bun curs de acțiune pentru a asigura rezistența afacerilor legate de alimentație.	Poate lua decizii de bază în situații bine definite, cu o ambiguitate minimă, cum ar fi alegerile operaționale de rutină.	Capabil să evalueze și să ia decizii în situații moderat incerte, luând în considerare rezultatele potențiale precum întreruperile lanțului de aprovizionare sau fluctuațiile pieței.	Poate gestiona luarea deciziilor complexe cu o ambiguitate ridicată, cum ar fi răspunsul la crize neașteptate și poate evalua riscurile potențiale la adresa rezistenței economice.	Competent e în luarea deciziilor în contexte extrem de incerte, luând în considerare multiple rezultate posibile, cum ar fi crizele economice globale sau evenimente meteorologice extreme.	Capacitate de luare a deciziilor în condiții de incertitudine extremă, cu o înțelegere profundă a potențialelor consecințe nedorite și a reducerii riscurilor, așa cum se vede în cele mai provocatoare șocuri economice.
19	Gestionați situațiile în mișcare rapidă cu promptitudinea și flexibilitate pentru a rezolva conflictele și a face față	Această abilitate implică capacitatea de a se adapta și de a răspunde rapid în medii dinamice și competitive. Include gestionarea conflictelor, abordarea schimbărilor pieței și menținerea agilității pentru a menține stabilitatea și rezistența economică.	Poate răspunde la conflicte simple cu un nivel de bază de flexibilitate, cum ar fi rezolvarea unor întreruperi minore ale lanțului de	Capabil să gestioneze cu promptitudine situațiile moderat complexe și să se adapteze la concurență, cum ar fi ajustarea ofertelor de produse ca	Poate naviga și rezolva conflictele în mod eficient în medii cu ritm rapid, dând dovadă de flexibilitate atunci când se confruntă	Competent e în abordarea promptă și flexibilă a conflictelor complexe, chiar și în scenarii extrem de competitive, cum ar fi gestionarea crizelor	Măiestrie în gestionarea celor mai dificile și mai rapide situații, dovedind o flexibilitate excepțională și abilități de rezolvare a conflictelor, așa cum se

	concrenței		aproviziona re.	răspuns la schimbarea preferințelo r consumator ilor.	cu fluctuațiile pieței sau întreruperil e comerciale.	precum pandemia de COVID- 19.	vede în răspunsul la provocări economice fără precedent.
--	------------	--	--------------------	--	--	--	---

EXERCIȚII

Exercițiul #1 – Simulare de luare a deciziilor privind rezistența economică

**Cerințe
preliminare**

Parcurgerea capitolului „Evaluarea riscurilor și adaptarea” din acest modul.

Timp

60 de minute

Instrumente

Pix și hârtie, computer cu acces la internet

Abilități abordate

#29: Luați decizii atunci când rezultatul acestei decizii este incert, parțial sau ambiguu, cu riscul unor rezultate nedorite.
#16: Vizualizați scenariile viitoare pentru a ajuta la ghidarea efortului și a acțiunii

**Nivelul de
competențe
abordat**

#29: Nivelurile 2 și 3
#16: Nivelurile 2 și 3

Obiective

1. Să exerseze luarea deciziilor strategice în condiții de incertitudine.
2. Pentru a dezvolta capacitatea de a aștepta și de a planifica scenariii viitoare.

Instrucțiuni pentru elevi:

- Veți lua parte la o simulare în care conduceți o companie de distribuție alimentară pe o piață volatilă.
- Veți primi informații despre condițiile actuale ale pieței, întreruperile lanțului de aprovizionare și riscurile potențiale (sunt descrise în secțiunea de comentarii de mai jos).
- Luați decizii privind stocurile, prețurile și gestionarea lanțului de aprovizionare pentru a asigura rezistența economică a companiei.
- Luați în considerare diferite scenarii viitoare, cum ar fi modificări ale cererii consumatorilor sau întreruperi neașteptate ale lanțului de aprovizionare.

- După mai multe runde de luare a deciziilor, reflectați asupra rezultatelor și eficacității strategiilor dvs.

criterii :

- Luați în considerare capacitatea elevului de a lua decizii informate pe o piață volatilă: 0 (nu este capabil) – 4 (foarte capabil)
- Evaluați capacitatea elevului de a adapta strategii pe baza condițiilor și riscurilor în schimbare: 0 (nu este capabil) – 4 (foarte capabil)
- Evaluați cât de eficient se așteaptă și planifică elevul pentru scenariile viitoare: 0 (neeficient) – 4 (uimitor de eficient)
- Luați în considerare capacitatea elevului de a dezvolta strategii care să țină cont de diferite scenarii economice: 0 (nu este strategic) – 4 (foarte strategic)
- Evaluați succesul elevului în menținerea rezilienței economice pe tot parcursul simulării: 0 (nereușit) – 4 (reușit fenomenal)
- Luați în considerare impactul deciziilor studentului asupra performanței și sustenabilității companiei: 0 (nu are impact) – 4 (foarte impactant)

CRITERII	NOTARE				
	0	1	2	3	4
Luați în considerare capacitatea elevului de a lua decizii informate pe o piață volatilă.					
Evaluați capacitatea elevului de a adapta strategii pe baza condițiilor și riscurilor în schimbare.					
Evaluați cât de eficient se așteaptă elevul și planifică scenariile viitoare.					
Luați în considerare capacitatea elevului de a dezvolta strategii care să țină cont de diferite scenarii economice.					
Evaluați succesul elevului în menținerea rezistenței economice pe					

tot parcursul simulării.					
Luați în considerare impactul deciziilor studentului asupra performanței și sustenabilității companiei.					
NOTARE / TOTAL	/ 24				

Comentarii:

Acest exercițiu încurajează studenții să-și dezvolte abilitățile de vizualizare și să ia în considerare mai mulți factori atunci când planifică reziliența economică în sectorul alimentar, aliniindu-se cu obiectivele modului.

În plus, iată câteva informații fictive despre condițiile actuale ale pieței, întreruperile lanțului de aprovizionare și riscurile potențiale pentru simulare:

- **Conditii curente de piata:**

Fluctuațiile cererii pieței: piața a experimentat schimbări imprevizibile ale cererii consumatorilor în ultimele câteva luni. De exemplu, a existat o creștere bruscă a cererii pentru produse ecologice și produse locale, în timp ce mărfurile procesate și neperisabile au înregistrat o scădere temporară a cererii.

Volatilitatea prețurilor globale: prețurile materiilor prime, cum ar fi grâul și soia, au fost foarte volatile din cauza fenomenelor meteorologice extreme din regiunile producătoare cheie. Acest lucru a dus la prețuri inconsecvente pentru ingredientele esențiale.

Schimbări ale comportamentului consumatorilor: consumatorii sunt din ce în ce mai preocupați de sustenabilitate și de aprovizionare etică. Ei sunt dispuși să plătească o primă pentru produsele care se aliniază acestor valori.

- **Întreruperea lanțului de aprovizionare:**

Provocări legate de transport: întreruperile de transport și transport au devenit frecvente din cauza grevelor de muncă din porturile majore și a penuriei de șoferi de camioane. Acest lucru a dus la întâzieri în primirea ingredientelor esențiale.

Probleme cu furnizorii: Unul dintre furnizorii dvs. cheie a întâmpinat dificultăți financiare, ceea ce a dus la o potențială întrerupere a furnizării unui ingredient critic.

Probleme de control al calității: problemele recente de control al calității din unitatea dumneavoastră de producție au dus la o oprire temporară a producției, afectând nivelul stocurilor dumneavoastră.

- **Riscuri potențiale:**

Recesiune economică : Există îngrijorări tot mai mari cu privire la o recesiune economică iminentă, care ar putea afecta obiceiurile de cheltuieli ale consumatorilor și stabilitatea generală a pieței.

Modificări legislative : Noile reglementări guvernamentale legate de siguranța alimentelor și etichetarea pot necesita ajustări costisitoare ale operațiunilor dumneavoastră.

Amenințări competitive : noi concurenți au intrat pe piață, oferind produse inovatoare la prețuri competitive, reprezentând o provocare pentru cota dvs. de piață.

Aceste scenarii fictive ar trebui să ofere o bază pentru simulare, permițând participanților să ia decizii informate într-un mediu dinamic și incert.

Exercițiul #2 – Atelier de Rezolvare a Conflictelor și Adaptare	
Cerințe preliminare	Niciuna
Timp	60 de minute
Instrumente	Tablă albă, markere, flip chart, studii de caz
Abilități abordate	#30: Gestionați situațiile în mișcare rapidă cu promptitudine și flexibilitate pentru a rezolva conflictele și a face față concurenței.
Nivelul de competențe abordat	#30: Nivelurile 2 și 3
Obiective	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pentru a dezvolta abilități de rezolvare a conflictelor într-un mediu de afaceri cu ritm rapid. 2. Pentru a spori adaptabilitatea pentru a răspunde provocărilor competitive.

Instrucțiuni pentru elevi:

- Veți participa la un atelier axat pe rezolvarea conflictelor și adaptare.
- Veți analiza studii de caz despre afaceri care se confruntă cu conflicte și concurență în sectorul alimentar.
- Veți lucra în echipe pentru a identifica și propune strategii adaptative pentru provocările prezentate în studiile de caz.
- Veți prezenta strategiile propuse și veți participa la discuții despre fezabilitatea și eficiența lor.
- Veți reflecta asupra importanței deciziilor rapide și a adaptabilității pentru menținerea rezilienței economice.

Criteria de evaluare:

- Capacitatea de a propune strategii eficiente de rezolvare a conflictelor: 0 (nesatisfăcător) – 4 (foarte bun)
- Adaptabilitatea demonstrată în gestionarea provocărilor concurențiale: 0 (nesatisfăcător) – 4 (foarte bun)
- Contribuția la discuțiile de grup și calitatea reflecțiilor personale: 0 (nesatisfăcător) – 4 (excelent)

CRITERII	NOTARE				
	0	1	2	3	4
Capacitatea de a propune strategii eficiente de rezolvare a conflictelor.					
Adaptabilitate demonstrată în a răspunde provocărilor competitive.					
Contribuția la discuțiile de grup și calitatea reflecțiilor					
NOTARE / TOTAL	/12				

Comentarii:

Acest exercițiu oferă studenților experiență practică în rezolvarea conflictelor și adaptarea la situații competitive, aliniindu-se cu accentul modulului pe reziliența economică.

Exercițiul #3 – Provocarea de vizualizare a scenariilor economice	
Cerințe preliminare	Niciuna
Timp	60 de minute
Instrumente	Calculatoare cu acces la internet, software de prezentare
Abilități abordate	#16: Vizualizați scenariile viitoare pentru a ajuta la ghidarea efortului și a acțiunii.

Nivelul de competențe abordat	#16: Nivelurile 2 și 3
Obiective	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pentru a spori capacitatea de a vizualiza și comunica scenarii economice viitoare. 2. Pentru a dezvolta abilități în luarea în considerare a mai multor factori atunci când planificați reziliența economică.

Instrucțiuni pentru elevi:

- Veți lua parte la o provocare de vizualizare axată pe scenarii economice din sectorul alimentar.
- Selectați o provocare economică specifică sau un scenariu legat de industria alimentară (de exemplu, întreruperea lanțului de aprovizionare, schimbarea preferințelor consumatorilor).
- Creați o prezentare vizuală care ilustrează situația actuală, scenariile potențiale viitoare și strategiile pentru rezistența economică.
- Prezentați-vă vizualizarea la clasă, explicând factorii și incertitudinile luate în considerare în planificarea scenariului dvs.
- Angajați-vă în discuții cu privire la eficacitatea diferitelor strategii prezentate.

Criterii de evaluare:

- Claritatea și eficiența vizualizării: 0 (nesatisfăcător) – 4 (foarte bun)
- Luarea în considerare a factorilor relevanți și a incertitudinilor în planificarea scenariilor: 0 (nesatisfăcător) – 4 (foarte bun)
- Calitatea prezentării și participarea la discuții: 0 (nesatisfăcător) – 4 (excelent)

CRITERII	NOTARE				
	0	1	2	3	4
Claritatea și eficacitatea vizualizării.					
Luarea în considerare a factorilor relevanți și a incertitudinilor în planificarea scenariilor.					
Calitatea prezentării și a participării la discuții.					
NOTARE / TOTAL	/12				

Comentarii:

Acest exercițiu încurajează cursanții să-și dezvolte abilitățile de vizualizare și să ia în considerare mai mulți factori în planificarea rezilienței economice în sectorul alimentar, în conformitate cu obiectivele modului.

SARCINA FINALĂ A MODULULUI 7: ATELIER „ Construirea rezilienței economice în sectorul alimentar: inovații, strategii și proceduri sustenabile”	
Cerințe preliminare	Prezentare generală a Modulului 7: Reziliența economică și adaptarea în sectorul alimentar
Timp	180 de minute
Instrumente	Calculatoare cu acces la internet, pix și hârtie
Abilități abordate	<p>#29 Luați decizii atunci când rezultatul acestei decizii este incert, parțial sau ambiguu, cu riscul unor rezultate nedorite.</p> <p>#30 Gestionați situațiile în mișcare rapidă cu promptitudine și flexibilitate pentru a rezolva conflictele și a face față concurenței.</p> <p># 16 Vizualizați scenariile viitoare pentru a vă ajuta să ghidați efortul și acțiunea</p>
Nivelul de competențe abordat	Toate abilitățile nivelurile 3 și 4
Zona tematică	„Strategii pentru reziliența economică în sectorul alimentar: inovații, sustenabilitate și planificare cuprinzătoare”
Obiectiv(e)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Înțelegeți importanța rezilienței economice în sectorul alimentar, cuprinzând rolurile, responsabilitățile și stabilirea clară a obiectivelor necesare pentru construirea rezilienței. 2. Scufundați-vă în diverse practici inovatoare și studii de caz din lumea reală, promovând un mediu pentru brainstorming și generarea de idei adaptate sectorului alimentar. 3. Implicați-vă în proiectarea practică a procedurilor de reziliență, împărtășiți perspective prin prezentări și evaluați eficacitatea atelierului pentru a asigura învățarea și îmbunătățirea continuă.

Instrucțiuni pentru elevi:

- Revizuiți conceptele de bază privind reziliența economică în sectorul alimentar și reflectați asupra observațiilor personale.
- Implicați-vă cu o minte deschisă, înțelegând diferitele roluri și luați notițe în mod constant în timpul atelierului.

- Familiarizați-vă cu practicile inovatoare furnizate și analizați critic studiile de caz.
- Acceptați interacțiunile de grup, împărtășiți în mod activ ideile și respectați contribuțiile colegilor.
- Aplicați gândirea creativă și folosiți ajutoare vizuale pentru proiectarea strategiilor de rezistență.
- Fiți deschiși la feedback în timpul prezentărilor și asigurați-vă o comunicare clară a ideilor.
- Prioritizează punctualitatea și păstrează un comportament respectuos și profesional pe tot parcursul.

Criterii: Utilizați următoarele criterii pentru a evalua performanța elevilor în timpul atelierului:

CRITERII	NOTARE	
	EVALUAREA	%
Participarea activa		
S-a implicat activ elevul în discuții și activități?		5%
Stabilirea obiectivelor		
Cât de bine a definit studentul obiective clare pentru reziliența economică în sectorul alimentar?		10%
Definirea rolului		
Cât de eficient a definit studentul rolurile și responsabilitățile în cadrul unei organizații pentru reziliența economică?		10%
Practici inovatoare		
A dovedit elevul că înțelege practicile inovatoare din sectorul alimentar și ideile lor au fost creative și posibile?		15%
Proiectare cuprinzătoare a procedurii		
Cât de bine a conceput studentul o		20%

procedură cuprinzătoare de reziliență economică, luând în considerare sustenabilitatea și practicile inovatoare?		
Abilități de prezentare		
Elevul a comunicat în mod eficient clasa sa procedura?		10%
Participarea la discuțiile de grup		
Elevul a contribuit activ la discuțiile de grup și a oferit feedback constructiv colegilor?		10%
Înțelegerea generală		
În ce măsură a înțeles elevul conceptele de reziliență economică și adaptare în sectorul alimentară?		10%
NOTARE	/100	

Materiale suplimentare:

Iată o listă cu potențiale materiale suplimentare:

1. Materiale de lectură:

- Cărți:
 - „A treia farfurie” de Dan Barber
 - „Dilema omnivorului” de Michael Pollan
- Articole:
 - „Construirea rezistenței în lanțurile de aprovizionare” de la Forumul Economic Mondial
 - Rapoarte recente despre provocările din sectorul alimentară și strategiile de reziliență de la FAO (Organizația pentru Alimentație și Agricultură)

2. Studii de caz:

- Analize detaliate ale companiilor care s-au adaptat cu succes provocărilor din sectorul alimentară.
- Defalcarea eșecurilor: companii care s-au confruntat cu crize și nu au reușit

să se adapteze, evidențiind lecțiile învățate.

3. Resurse multimedia:

- Documentare:
 - „Fed Up” – despre industria alimentară americană.
 - "Food Inc." – examinarea agriculturii corporative.
- Podcasturi:
 - „Viitorul agriculturii” – inovații și tendințe în agricultură.
 - „Eat Sleep Grow Repeat” – concentrându-se pe sustenabilitate și inovație în alimentație.

4. Instrumente interactive:

- Simulari digitale: software sau aplicații care permit studenților să simuleze întreruperile lanțului de aprovizionare și să încerce să le atenueze.
- Teste interactive: pentru a testa păstrarea și aplicarea cunoștințelor.

5. Speakeri invitați:

- Invitați experți din industrie, cum ar fi managerii lanțului de aprovizionare cu alimente, inovatori agricoli sau ofițeri de sustenabilitate, să-și împărtășească experiențele și perspectivele.

6. Activități practice:

- Carduri de scenarii: provocări din lumea reală cu care s-ar putea confrunta sectorul alimentar (de exemplu, o întrerupere bruscă a aprovizionării unui ingredient cheie) și studenții pot elabora strategii în jurul lor.
- Truse modele: instrumente fizice sau digitale pentru ca elevii să proiecteze și să vizualizeze sisteme rezistente de producție și aprovizionare cu alimente.

7. Instrumente de evaluare:

- Sondaje de feedback: platforme digitale precum Google Forms sau SurveyMonkey pentru a colecta feedback-ul participanților.
- Instrumente de urmărire a progresului: instrumente sau aplicații digitale pentru a verifica progresul elevilor pe parcursul atelierului.

Comentarii:

Acest atelier își propune să echipeze participanții cu cunoștințe cuprinzătoare, practici inovatoare și strategii practice pentru a stimula reziliența economică și sustenabilitatea în sectorul alimentar.

PROGRAM SUGERAT

ORE	ACTIVITĂȚI
3	Capitolul 1 Fundamentele rezilienței economice
1	Exercițiul 1
3	Capitolul 2 Evaluarea și adaptarea riscurilor
1	Exercițiul 2
3	Capitolul 3 Strategii pentru implementare sustenabilă
1	Exercițiul 3
3	Sarcina finală: Atelier

SUGESTII PEDAGOGICE ȘI OBSERVAȚII GENERALE

Sugestii pedagogice:

Diversificarea metodelor de învățare: Integrați materiale multimedia variate (video, podcasturi sau simulări interactive) pentru a acoperi diferite stiluri de învățare.

Activități premergătoare atelierului: Furnizați materiale pregătitoare sau evaluări preliminare pentru a verifica nivelul de cunoștințe inițiale ale participanților și a personaliza eficient atelierul.

Sesiuni în grupuri restrânse: În timpul activităților de brainstorming și design, împărțiți participanții în grupuri mici pentru a stimula discuții mai profunde și colaborare eficientă.

Sondaje în timp real: Folosiți instrumente interactive precum Slido sau Mentimeter pentru feedback imediat și implicare sporită în timpul discuțiilor.

Sesiuni ulterioare atelierului: Organizați întâlniri post-workshop pentru revizuirea conceptelor-cheie, rezolvarea eventualelor întrebări și analiza aplicării practice a strategiilor.

Evaluare între colegi: Încurajați participanții să evalueze strategiile sau proiectele celorlalți, facilitând învățarea reciprocă și schimbul de idei.

Platforme digitale dedicate: Utilizați o platformă online unde participanții pot accesa materialele de curs, continua discuțiile și împărtăși resurse suplimentare după încheierea atelierului.

Experți invitați: Includeți mai mulți invitați specializați din diferite domenii ale sectorului alimentar, pentru a aduce perspective diverse și valoroase în discuții.

Observații generale:

Caracter comprehensiv: Atelierul acoperă o gamă largă de teme relevante privind reziliența economică în sectorul alimentar, asigurând o înțelegere holistică a subiectului.

Relevanță: Includerea studiilor de caz reale și a practicilor inovatoare asigură o abordare actualizată și concretă a provocărilor din industrie.

Interactivitate: Accentul pus pe brainstorming-ul de grup, proiectarea practică și prezentările interactive stimulează implicarea activă și învățarea colaborativă.

Integrarea feedbackului: Utilizarea evaluărilor și a mecanismelor de feedback evidențiază angajamentul atelierului față de îmbunătățirea continuă a procesului educațional.