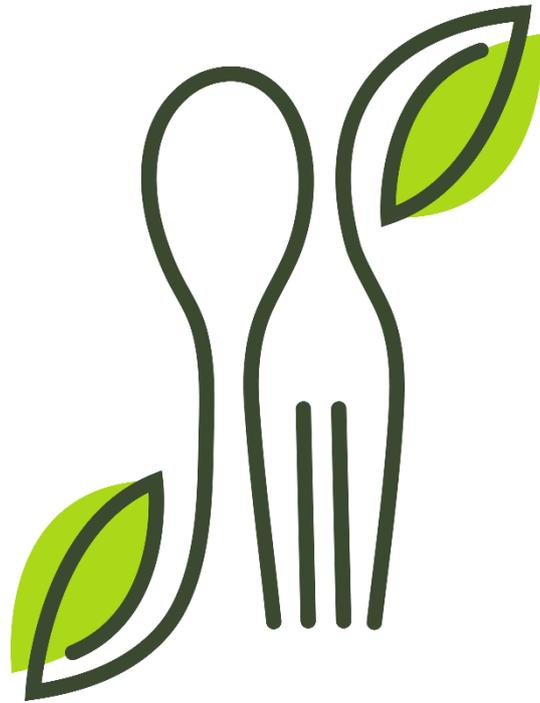




Co-funded by
the European Union



SSPICE IT!

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

Le projet SSPICE IT! est cofinancé par la Commission européenne dans le cadre du programme Erasmus+.

Le contenu de cette publication reflète uniquement le point de vue du consortium informatique SSPICE et la Commission n'est pas responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

Manuel de l'enseignant

Module 7

**TITRE DU
MODULE**

**Résilience économique et adaptation
dans le secteur alimentaire**

HEURES

15

RÉSUMÉ DU MODULE

Ce module enseigne aux apprenants la résilience économique dans le secteur alimentaire, notamment comment comprendre la résilience, évaluer les risques, appliquer des stratégies d'adaptation et créer des plans de résilience. Il allie théorie, activités pratiques et études de cas réels pour préparer les étudiants aux défis économiques de l'industrie alimentaire.

Principaux sujets abordés

1. Résilience économique dans le secteur alimentaire
2. Facteurs contribuant à la vulnérabilité économique
3. Risques affectant la stabilité économique
4. Stratégies adaptatives et innovation
5. Élaboration de plans de résilience dans les entreprises alimentaires

COMPÉTENCES VISÉES

#12 Visualisez des scénarios futurs pour aider à guider les efforts et les actions.

#18 Prendre des décisions lorsque le résultat de cette décision est incertain, partiel ou ambigu, avec un risque de résultats imprévus.

#19 Gérer les situations évoluant rapidement avec rapidité et flexibilité pour résoudre les conflits et faire face à la concurrence.

MESURE DES COMPÉTENCES

N°	Compétence	Descripteur	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
12	Visualisez les scénarios futurs pour aider à guider les efforts et les actions	Cette compétence implique la capacité à anticiper et à imaginer des scénarios futurs possibles pour éclairer la prise de décision et la planification stratégique. Elle comprend la prévision dans des domaines tels que les tendances du marché, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et les pratiques	Peut envisager des scénarios futurs simples basés sur les tendances actuelles, par exemple en s'attendant à des changements progressifs dans les préférences des consommateurs .	Capable d'imaginer des scénarios futurs moyennement complexes en prenant en compte plusieurs facteurs, comme prédire l'impact de l'évolution des réglementations commerciales.	Peut visualiser des scénarios futurs complexes, en tenant compte de diverses incertitudes, telles que les effets attendus du changement climatique sur l'agriculture et la production alimentaire.	Capable d'anticiper des scénarios futurs extrêmement complexes et leurs implications, comme la préparation à des événements extrêmes tels que des catastrophes naturelles ou des crises économiques mondiales.	Capacité de prévoyance, avec la capacité d'envisager les scénarios futurs les plus complexes et les plus nuancés pour guider efficacement les actions stratégiques, notamment pour relever des défis sans précédent comme les pandémies et les avancées



SSPICE!

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

		durables pour assurer la résilience économique.					technologiques rapides.
18	Prendre des décisions lorsque le résultat de cette décision est incertain, partiel ou ambigu, avec un risque de résultats imprévus	Cette compétence implique la capacité à prendre des décisions éclairées même face à l'incertitude des conditions du marché, aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement et aux conséquences imprévues potentielles. Elle comprend l'évaluation des risques et des avantages, la prise en compte de divers scénarios et le choix du meilleur plan d'action pour assurer la résilience des entreprises du secteur alimentaire.	Peut prendre des décisions de base dans des situations bien définies avec un minimum d'ambiguïté, comme des choix opérationnels de routine.	Capable d'évaluer et de prendre des décisions dans des situations modérément incertaines, en tenant compte des résultats potentiels tels que les perturbations de la chaîne d'approvisionnement ou les fluctuations du marché.	Peut gérer des prises de décisions complexes comportant une forte ambiguïté, comme répondre à des crises inattendues, et évaluer les risques potentiels pour la résilience économique.	Compétent dans la prise de décisions dans des contextes très incertains, en tenant compte de multiples résultats possibles comme des crises économiques mondiales ou des événements météorologiques extrêmes.	Capacité à prendre des décisions dans des conditions d'incertitude extrême, avec une compréhension approfondie des conséquences potentielles imprévues et de l'atténuation des risques, comme on le voit lors des chocs économiques les plus difficiles.
19	Gérer les situations évoluant rapidement avec rapidité et flexibilité pour résoudre les	Cette compétence implique la capacité à s'adapter et à réagir rapidement dans des environnements	Peut réagir à des conflits simples avec un niveau de flexibilité de base, comme la résolution de	Capable de gérer rapidement des situations moyennement complexes et de	Peut naviguer et résoudre efficacement les conflits dans des environnements en	Compétent dans la gestion rapide et flexible de conflits complexes,	Maîtrise de la gestion des situations les plus difficiles et les plus évolutives, faisant preuve

conflits et faire face à la concurrence.	dynamiques et concurrentiels. Elle comprend la gestion des conflits, la gestion des changements du marché et la capacité à rester agile pour préserver la stabilité et la résilience économiques.	perturbations mineures de la chaîne d'approvisionnement.	s'adapter à la concurrence, par exemple en ajustant les offres de produits en réponse à l'évolution des préférences des consommateurs.	évolution rapide, en faisant preuve de flexibilité face aux fluctuations du marché ou aux perturbations commerciales.	même dans des scénarios hautement compétitifs, comme la gestion de crises telles que la pandémie de COVID-19.	d'une flexibilité et de compétences exceptionnelles en résolution de conflits, comme en témoigne la réponse à des défis économiques sans précédent.
--	---	--	--	---	---	---

EXERCICES

5

Exercice n°1 – Simulation de prise de décision en matière de résilience économique

Pré-requis	J'ai terminé le chapitre « Évaluation des risques et adaptation » du module
Temps	60 minutes
Outils	Stylo et papier, ordinateur avec accès Internet
Compétences abordées	#29 : Prendre des décisions lorsque le résultat de cette décision est incertain, partiel ou ambigu, avec un risque de résultats imprévus. #16 : Visualisez les scénarios futurs pour aider à guider les efforts et les actions
Niveau de compétences abordé	#29 : Niveaux 2 et 3 #16 : Niveaux 2 et 3
Objectifs	1. S'entraîner à prendre des décisions stratégiques dans des conditions d'incertitude. 2. Développer la capacité d'anticiper et de planifier des scénarios futurs.

Consignes aux étudiants :

- Vous participerez à une simulation où vous gérerez une entreprise de distribution alimentaire dans un marché volatil.
- Vous recevrez des informations sur les conditions actuelles du marché, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et les risques potentiels (ils sont décrits dans la section commentaires ci-dessous).
- Prendre des décisions concernant les stocks, les prix et la gestion de la chaîne d'approvisionnement pour assurer la résilience économique de l'entreprise.
- Envisagez différents scénarios futurs, tels que des changements dans la demande des consommateurs ou des interruptions inattendues de la chaîne d'approvisionnement.
- Après plusieurs cycles de prise de décision, réfléchissez aux résultats et à l'efficacité de vos stratégies.

Critères:

- Considérez la capacité de l'étudiant à prendre des décisions éclairées dans un marché volatil : 0 (incapable) – 4 (très capable)
- Évaluer la capacité de l'élève à adapter ses stratégies en fonction des conditions et des risques changeants : 0 (incapable) – 4 (très capable)
- Évaluez l'efficacité avec laquelle l'élève anticipe et planifie les scénarios futurs : 0 (pas efficace) – 4 (étonnamment efficace)
- Tenez compte de la capacité de l'élève à élaborer des stratégies qui tiennent compte de différents scénarios économiques : 0 (non stratégique) – 4 (très stratégique)
- Évaluer la réussite de l'étudiant à maintenir sa résilience économique tout au long de la simulation : 0 (échec) – 4 (réussite phénoménale)
- Tenez compte de l'impact des décisions de l'étudiant sur la performance et la pérennité de l'entreprise : 0 (sans impact) – 4 (très impact)

CRITÈRES	NOTATION				
	0	1	2	3	4
Considérez la capacité de l'étudiant à prendre des décisions éclairées dans un marché volatil.					
Évaluer la capacité de l'élève à adapter ses stratégies en fonction des conditions et des risques changeants.					

Évaluer l'efficacité avec laquelle l'élève anticipe et planifie les scénarios futurs.					
Tenez compte de la capacité de l'étudiant à développer des stratégies qui tiennent compte de différents scénarios économiques.					
Évaluer la réussite de l'étudiant à maintenir sa résilience économique tout au long de la simulation.					
Considérez l'impact des décisions de l'étudiant sur la performance et la durabilité de l'entreprise.					
NOTATION / TOTAL	/24				

Commentaires:

Cet exercice encourage les étudiants à développer leurs capacités de visualisation et à prendre en compte plusieurs facteurs lors de la planification de la résilience économique dans le secteur alimentaire, en accord avec les objectifs du module.

En outre, voici quelques informations fictives sur les conditions actuelles du marché, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et les risques potentiels pour la simulation :

- **Conditions actuelles du marché :**

Fluctuations de la demande du marché : Au cours des derniers mois, le marché a connu des changements imprévisibles dans la demande des consommateurs. Par exemple, la demande de produits biologiques et d'origine locale a augmenté soudainement, tandis que la demande de produits transformés et non périssables a connu une baisse temporaire.

Volatilité des prix mondiaux : Les prix des matières premières, comme le blé et le soja, sont extrêmement volatils en raison des phénomènes météorologiques extrêmes qui ont eu lieu dans les principales régions productrices. Cela a entraîné des prix incohérents pour les ingrédients essentiels.

Changements de comportement des consommateurs : Les consommateurs sont de plus en plus soucieux de durabilité et d'approvisionnement éthique. Ils sont prêts à payer plus cher pour des produits qui correspondent à ces valeurs.

- **Perturbations de la chaîne d'approvisionnement :**

Défis en matière de transport : Les perturbations dans le transport maritime et les transports sont devenues fréquentes en raison des grèves du travail dans les principaux

ports et de la pénurie de chauffeurs routiers. Cela a entraîné des retards dans la réception des ingrédients essentiels.

Problèmes liés aux fournisseurs: L'un de vos principaux fournisseurs a rencontré des difficultés financières, entraînant une interruption potentielle de l'approvisionnement d'un ingrédient essentiel.

Problèmes de contrôle de la qualité: De récents problèmes de contrôle qualité dans votre usine de production ont entraîné un arrêt temporaire de la production, affectant vos niveaux de stock.

- **Risques potentiels :**

Récession économique: On s'inquiète de plus en plus d'une récession économique imminente, qui pourrait affecter les habitudes de consommation et la stabilité globale du marché.

Modifications législatives: Les nouvelles réglementations gouvernementales relatives à la sécurité alimentaire et à l'étiquetage peuvent nécessiter des ajustements coûteux à vos opérations.

Menaces concurrentielles: De nouveaux concurrents sont entrés sur le marché, proposant des produits innovants à des prix compétitifs, posant un défi à votre part de marché.

Ces scénarios fictifs devraient fournir une base à la simulation, permettant aux participants de prendre des décisions éclairées dans un environnement dynamique et incertain.

Exercice n°2 – Atelier de résolution de conflits et d'adaptation

Pré-requis	Aucun
Temps	60 minutes
Outils	Tableau blanc, marqueurs, tableaux à feuilles mobiles, études de cas
Compétences abordées	#30 : Gérer les situations qui évoluent rapidement et avec souplesse pour résoudre les conflits et faire face à la concurrence.
Niveau de compétences abordé	#30 : Niveaux 2 et 3
Objectifs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Développer des compétences en résolution de conflits dans un environnement commercial en évolution rapide. 2. Améliorer la capacité d'adaptation pour répondre aux défis concurrentiels.

Consignes aux étudiants :

- Vous participerez à un atelier axé sur la résolution de conflits et l'adaptation.
- Examiner des études de cas d'entreprises confrontées à des conflits et à la concurrence dans le secteur alimentaire.
- Travaillez en groupe pour réfléchir et proposer des stratégies adaptatives pour relever les défis présentés dans les études de cas.
- Présentez vos stratégies et participez à des discussions sur leur faisabilité et leur efficacité.
- Réfléchissez à l'importance d'une prise de décision rapide et d'une capacité d'adaptation pour maintenir la résilience économique.

Critères:

- Capacité à proposer des stratégies efficaces de résolution de conflit : 0 (incapable) – 4 (très capable)
- A démontré sa capacité d'adaptation face aux défis concurrentiels : 0 (incapable) – 4 (très capable)
- Contribution aux discussions de groupe et qualité des réflexions : 0 (pas efficace) – 4 (étonnamment efficace)

CRITÈRES	NOTATION				
	0	1	2	3	4
Capacité à proposer des stratégies efficaces de résolution de conflits.					
A démontré sa capacité d'adaptation pour répondre aux défis concurrentiels.					
Contribution aux discussions de groupe et qualité des réflexions					
NOTATION / TOTAL	/12				

Commentaires:

Cet exercice offre aux étudiants une expérience pratique de la résolution de conflits et de l'adaptation à des situations concurrentielles, en accord avec l'accent mis par le module sur la résilience économique.

Exercice n°3 – Défi de visualisation des scénarios économiques

Pré-requis	Aucun
Temps	60 minutes
Outils	Ordinateurs avec accès Internet, logiciel de présentation
Compétences abordées	#16 : Visualisez les scénarios futurs pour aider à guider les efforts et les actions.
Niveau de compétences abordé	#16 : Niveaux 2 et 3
Objectifs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Améliorer la capacité à visualiser et à communiquer des scénarios économiques futurs. 2. Développer des compétences dans la prise en compte de multiples facteurs lors de la planification de la résilience économique.

Consignes aux étudiants :

- Vous participerez à un défi de visualisation axé sur des scénarios économiques dans le secteur alimentaire.
- Sélectionnez un défi ou un scénario économique spécifique lié à l'industrie alimentaire (par exemple, perturbation de la chaîne d'approvisionnement, évolution des préférences des consommateurs).
- Créez une présentation visuelle qui illustre la situation actuelle, les scénarios futurs potentiels et les stratégies de résilience économique.
- Présentez votre visualisation à la classe, en expliquant les facteurs et les incertitudes pris en compte dans votre planification de scénario.
- Participez à des discussions sur l'efficacité des différentes stratégies présentées.

Critères:

- Clarté et efficacité de la visualisation : 0 (pas capable) – 4 (très capable)
- Prise en compte des facteurs pertinents et des incertitudes dans la planification des scénarios : 0 (incapable) – 4 (très capable)
- Qualité de la présentation et de la participation aux discussions : 0 (pas efficace) – 4 (étonnamment efficace)

CRITÈRES	NOTATION				
	0	1	2	3	4
Clarté et efficacité de la visualisation.					
Prise en compte des facteurs pertinents et des incertitudes dans la planification des scénarios.					
Qualité de la présentation et de la participation aux discussions.					
NOTATION / TOTAL	/12				

Commentaires:

Cet exercice encourage les étudiants à développer leurs capacités de visualisation et à prendre en compte plusieurs facteurs lors de la planification de la résilience économique dans le secteur alimentaire, en accord avec les objectifs du module.

TÂCHE FINALE MODULE 7 : ATELIER « Renforcer la résilience économique dans le secteur alimentaire : innovations, stratégies et procédures durables »	
Pré-requis	Aperçu du module 7 : Résilience économique et adaptation dans le secteur alimentaire
Temps	180 minutes
Outils	Ordinateurs avec accès Internet, stylo et papier
Compétences abordées	<p>#29 Prendre des décisions lorsque le résultat de cette décision est incertain, partiel ou ambigu, avec un risque de résultats imprévus.</p> <p>#30 Gérer les situations évoluant rapidement avec rapidité et souplesse pour résoudre les conflits et faire face à la concurrence.</p> <p>#16 Visualisez les scénarios futurs pour aider à guider les efforts et les actions</p>

Niveau de compétences abordé	Toutes les compétences Niveaux 3 et 4
Domaine thématique	« Stratégies de résilience économique dans le secteur alimentaire : innovations, durabilité et planification globale »
Objectif(s)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre l'importance de la résilience économique dans le secteur alimentaire, englobant les rôles, les responsabilités et la définition d'objectifs clairs nécessaires au renforcement de la résilience. 2. Plongez dans diverses pratiques innovantes et études de cas réelles, favorisant un environnement de brainstorming et de génération d'idées adapté au secteur alimentaire. 3. Participez à la conception pratique des procédures de résilience, partagez vos idées par le biais de présentations et évaluez l'efficacité de l'atelier pour garantir un apprentissage et une amélioration continus.

Consignes aux étudiants :

- Revoir les concepts de base sur la résilience économique dans le secteur alimentaire et réfléchir aux observations personnelles.
- Engagez-vous avec un esprit ouvert, comprenez les différents rôles et prenez régulièrement des notes pendant l'atelier.
- Familiarisez-vous avec les pratiques innovantes fournies et analysez de manière critique les études de cas.
- Acceptez les interactions de groupe, partagez activement des idées et respectez les contributions de vos pairs.
- Appliquez une pensée créative et utilisez des aides visuelles pour concevoir des stratégies de résilience.
- Soyez ouvert aux commentaires lors des présentations et assurez une communication claire des idées.
- Donnez la priorité à la ponctualité et maintenez une attitude respectueuse et professionnelle tout au long du processus.

Critères: Utilisez les critères suivants pour évaluer la performance des élèves pendant l'atelier :

CRITÈRES	NOTATION	
	NOTATION	%
Participation active		
L'élève a-t-il participé activement aux discussions et aux activités ?		5%
Définition des objectifs		
Dans quelle mesure l'étudiant a-t-il défini des objectifs clairs en matière de résilience économique dans le secteur alimentaire ?		10%
Définition du rôle		
Dans quelle mesure l'étudiant a-t-il défini efficacement les rôles et les responsabilités au sein d'une organisation pour la résilience économique ?		10%
Pratiques innovantes		
L'étudiant a-t-il démontré sa compréhension des pratiques innovantes dans le secteur alimentaire et ses idées étaient-elles créatives et possibles ?		15%
Conception de procédures complètes		
Dans quelle mesure l'étudiant a-t-il conçu une procédure globale de résilience économique, prenant en compte la durabilité et les pratiques innovantes ?		20%
Compétences en matière de présentation		
L'élève a-t-il communiqué efficacement sa procédure à la classe ?		10%

Participation aux discussions de groupe		
L'élève a-t-il contribué activement aux discussions de groupe et fourni des commentaires constructifs à ses pairs ?		10%
Compréhension globale		
Dans quelle mesure l'étudiant a-t-il saisi les concepts de résilience économique et d'adaptation dans le secteur alimentaire ?		10%
NOTATION	/100	

Matériel ajouté :

Voici une liste de matériaux supplémentaires potentiels :

1. Matériel de lecture :

- Livres:
 - « La troisième assiette » de Dan Barber
 - « Le dilemme de l'omnivore » de Michael Pollan
- Articles:
 - « Renforcer la résilience des chaînes d'approvisionnement » du Forum économique mondial
 - Rapports récents de la FAO (Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture) sur les défis du secteur alimentaire et les stratégies de résilience

2. Études de cas :

- Analyses détaillées d'entreprises qui se sont adaptées avec succès aux défis du secteur alimentaire.
- Répartition des échecs : entreprises qui ont fait face à des crises et n'ont pas réussi à s'adapter, mettant en évidence les leçons apprises.

3. Ressources multimédias :

- Documentaires :
 - « Fed Up » – à propos de l'industrie alimentaire américaine.
 - « Food Inc. » – examen de l'agriculture d'entreprise.
- Podcasts :

- « L'avenir de l'agriculture » – innovations et tendances dans l'agriculture.
- « Eat Sleep Grow Repeat » – axé sur la durabilité et l'innovation dans l'alimentation.

4. Outils interactifs :

- Simulations numériques : logiciels ou applications permettant aux étudiants de simuler des perturbations de la chaîne d'approvisionnement et d'essayer de les atténuer.
- Quiz interactifs : pour tester la rétention et l'application des connaissances.

5. Intervenants :

- Invitez des experts du secteur, tels que des gestionnaires de la chaîne d'approvisionnement alimentaire, des innovateurs agricoles ou des responsables du développement durable, à partager leurs expériences et leurs points de vue.

6. Activités pratiques :

- Cartes de scénario : Défis du monde réel auxquels le secteur alimentaire pourrait être confronté (par exemple, une interruption soudaine de l'approvisionnement d'un ingrédient clé) et les élèves peuvent élaborer des stratégies autour de ces défis.
- Kits de modèles : outils physiques ou numériques permettant aux étudiants de concevoir et de visualiser des systèmes de production et d'approvisionnement alimentaires résilients.

7. Outils d'évaluation :

- Enquêtes de feedback : plateformes numériques comme Google Forms ou SurveyMonkey pour recueillir les commentaires des participants.
- Suivi des progrès : outils numériques ou applications pour vérifier les progrès des élèves tout au long de l'atelier.

Commentaires:

Cet atelier vise à doter les participants de connaissances complètes, de pratiques innovantes et de stratégies pratiques pour favoriser la résilience économique et la durabilité au sein du secteur alimentaire.

PROGRAMME SUGGÉRÉ

HEURES	ACTIVITÉS
3	Chapitre 1 Les fondamentaux de la résilience

	économique
1	Exercice 1
3	Chapitre 2 Évaluation des risques et adaptation
1	Exercice 2
3	Chapitre 3 Stratégies pour une mise en œuvre durable
1	Exercice 3
3	Tâche finale : Atelier

SUGGESTIONS PÉDAGOGIQUES ET REMARQUES GÉNÉRALES

Suggestions pédagogiques :

Diversifiez les modalités d'apprentissage : pour répondre à différents styles d'apprentissage, envisagez d'intégrer davantage d'éléments multimédias comme des vidéos, des podcasts ou des simulations interactives.

Engagement préalable à l'atelier : fournir du matériel préparatoire ou des pré-évaluations pour évaluer les connaissances de base des participants, contribuant ainsi à personnaliser l'atelier plus efficacement.

Séances en petits groupes : pendant les séances de brainstorming ou de conception en groupe, divisez les participants en petits groupes, favorisant ainsi des discussions et une collaboration plus approfondies.

Sondage en temps réel : utilisez des outils de feedback en temps réel ou pour évaluer l'opinion des participants pendant les discussions, rendant les sessions plus interactives (Slido ou Mentimeter)

Séances de suivi : Organisez des séances post-atelier pour revoir les concepts clés, répondre à d'éventuelles questions ou discuter de l'application pratique des stratégies dans les contextes uniques des participants.

Évaluation par les pairs : encouragez les participants à évaluer les conceptions ou les stratégies des autres, favorisant ainsi l'apprentissage entre pairs et un ensemble de commentaires plus diversifié.

Plateformes numériques : utilisez une plateforme en ligne dédiée où les participants peuvent accéder à tous les supports de l'atelier, discuter de sujets et partager des ressources supplémentaires même après la fin de l'atelier.

Expertise invitée : Envisagez de faire appel à davantage d'intervenants issus de différents domaines du secteur alimentaire afin d'apporter des perspectives diverses et d'enrichir les discussions.

Remarques générales :

Exhaustivité : L'atelier couvre un large éventail de sujets liés à la résilience économique dans le secteur alimentaire, garantissant aux participants une compréhension holistique.

Pertinence : En intégrant des études de cas réelles et des pratiques innovantes, l'atelier reste ancré dans les défis et les solutions actuels de l'industrie.

Interactivité : L'accent mis sur le brainstorming de groupe, la conception pratique et la présentation garantit un engagement actif et un apprentissage par les pairs.

Intégration de la rétroaction : L'inclusion de mécanismes d'évaluation et de rétroaction souligne l'engagement de l'atelier envers l'amélioration continue.