



Co-funded by
the European Union



SSPICE IT!

Sustainability Skills Program for International Catering
operators and Entrepreneurs through Integrated Training

iSSPICE IT! está cofinanciado por la Comisión Europea dentro del programa
Erasmus+.

*El contenido de esta publicación refleja únicamente la opinión del Consorcio SSPICE IT y
la Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información que contiene.*

Manual del profesor

Módulo 7

**TÍTULO DEL
MÓDULO**

**Resiliencia económica y adaptación en el
sector alimentario**

HORAS

15

RESUMEN DEL MÓDULO

Este módulo educa a los alumnos sobre la resiliencia económica en el sector alimentario, incluyendo cómo comprender la resiliencia, evaluar los riesgos, aplicar estrategias de adaptación y crear planes de resiliencia. Combina la teoría con actividades prácticas y estudios de casos del mundo real para preparar a los estudiantes para los desafíos económicos en la industria alimentaria.

PRINCIPALES TEMAS TRATADOS

1. Resiliencia económica en el sector alimentario
2. Factores que contribuyen a la vulnerabilidad económica
3. Riesgos que afectan a la estabilidad económica
4. Estrategias adaptativas e innovación
5. Creación de planes de resiliencia en las empresas alimentarias

HABILIDADES ABORDADAS

#29 Tomar decisiones cuando el resultado de esa decisión sea incierto, parcial o ambiguo, con riesgo de resultados no deseados.

#30 Manejar situaciones rápidas de manera rápida y flexible para resolver conflictos y enfrentar a la competencia.

#16 Visualizar escenarios futuros para ayudar a guiar el esfuerzo y la acción

MEDICIÓN DE HABILIDADES

Nº	Habilidad	Descriptor	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
29	Tomar decisiones cuando el resultado de esa decisión sea incierto, parcial o ambiguo, con riesgo de resultados no deseados	Esta habilidad implica la capacidad de tomar decisiones informadas incluso cuando se enfrenta a la incertidumbre sobre las condiciones del mercado, las interrupciones de la cadena de suministro y las posibles consecuencias no deseadas. Incluye la evaluación de riesgos y beneficios, la consideración de diversos escenarios y la elección del mejor curso de acción para garantizar la resiliencia de las empresas	Puede tomar decisiones básicas en situaciones bien definidas con una ambigüedad mínima, como las opciones operativas rutinarias.	Capaz de evaluar y tomar decisiones en situaciones moderadamente inciertas, teniendo en cuenta posibles resultados como interrupciones de la cadena de suministro	Puede manejar la toma de decisiones complejas con alta ambigüedad, como responder a crisis inesperadas, y evaluar los riesgos potenciales para la resiliencia	Competente en la toma de decisiones en contextos de alta incertidumbre, considerando múltiples resultados posibles como crisis económicas globales o eventos	Capacidad en la toma de decisiones en condiciones de incertidumbre extrema, con un profundo conocimiento de las posibles consecuencias no deseadas y la



SSPICEIT!

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

		relacionadas con la alimentación.		o fluctuaciones del mercado.	económica	climáticos extremos.	mitigación de riesgos, como se ve en las perturbaciones económicas más desafiantes.
--	--	-----------------------------------	--	------------------------------	-----------	----------------------	---

N°	Habilidad	Descriptor	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
30	Manejar situaciones rápidas con prontitud y flexibilidad para resolver conflictos y hacer frente a la competencia.	Esta habilidad implica la capacidad de adaptarse y responder rápidamente en entornos dinámicos y competitivos. Incluye la gestión de conflictos, la gestión de los cambios del mercado y la agilidad para mantener la estabilidad económica y la resiliencia.	Puede responder a conflictos simples con un nivel básico de flexibilidad, como la resolución de interrupciones menores de la cadena de suministro.	Capaz de manejar situaciones moderadamente complejas con prontitud y adaptarse a la competencia, como ajustar las ofertas de productos en respuesta a las preferencias cambiantes de los consumidores.	Puede navegar y resolver conflictos de manera efectiva en entornos de ritmo rápido, mostrando flexibilidad al lidiar con las fluctuaciones del mercado o las interrupciones comerciales.	Competente para abordar conflictos complejos de forma rápida y flexible, incluso en escenarios altamente competitivos, como la gestión de crisis como la pandemia de COVID-19.	Maestría en el manejo de las situaciones más desafiantes y rápidas, demostrando una flexibilidad excepcional y habilidades de resolución de conflictos, como se ve en la respuesta a desafíos económicos sin precedentes.
16	Visualice escenarios	Esta habilidad implica la	Puede imaginar	Capaz de imaginar	Puede visualizar	Competente en la	Capacidad de previsión, con



SSPICEIT!

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

futuros para ayudar a guiar el esfuerzo y la acción	capacidad de esperar e imaginar posibles escenarios futuros para informar la toma de decisiones y la planificación estratégica. Incluye la previsión en áreas como las tendencias del mercado, las interrupciones de la cadena de suministro y las prácticas sostenibles para garantizar la resiliencia económica.	escenarios futuros sencillos basados en las tendencias actuales, como esperar cambios graduales en las preferencias de los consumidores.	escenarios futuros moderadamente complejos teniendo en cuenta múltiples factores, como la predicción del impacto de los cambios en las regulaciones comerciales.	escenarios futuros intrincados, teniendo en cuenta diversas incertidumbres, como la expectativa de los efectos del cambio climático en la agricultura y la producción de alimentos.	expectativas de escenarios futuros demasiado complejos y sus implicaciones, como la preparación para eventos extremos como desastres naturales o crisis económicas globales.	la capacidad de imaginar los escenarios futuros más intrincados y matizados para guiar las acciones estratégicas de manera efectiva, incluido el abordaje de desafíos sin precedentes como pandemias y avances tecnológicos.
---	--	--	--	---	--	--

EJERCICIOS

Ejercicio #1 – Simulación de Toma de Decisiones de Resiliencia Económica

Requisitos previos	Haber superado el capítulo "Evaluación de riesgos y adaptación" del módulo.
Hora	60 minutos
Herramientas	Lápiz y papel, ordenador con acceso a internet
Habilidades abordadas	#29: Toma de decisiones cuando el resultado de esa decisión sea incierto, parcial o ambiguo, con riesgo de resultados no

	deseados.
	#16: Visualización de escenarios futuros para ayudar a guiar el esfuerzo y la acción
Nivel abordado de las habilidades	#29: Niveles 2 y 3 #16: Niveles 2 y 3
Objetivos	1. Practicar la toma de decisiones estratégicas en condiciones de incertidumbre. 2. Desarrollar la capacidad de prever y planificar escenarios futuros.

Instrucciones a los alumnos:

- Participarás en una simulación en la que gestionarás una empresa de distribución alimentaria en un mercado volátil.
- Recibirás información sobre las condiciones actuales del mercado, las interrupciones de la cadena de suministro y los riesgos potenciales (se describen en la sección de comentarios a continuación).
- Tomarás decisiones sobre el inventario, los precios y la gestión de la cadena de suministro para garantizar la resiliencia económica de la empresa.
- Considerarás diferentes escenarios futuros, como cambios en la demanda de los consumidores o interrupciones inesperadas de la cadena de suministro.
- Después de varias rondas de toma de decisiones, reflexionarás sobre los resultados y la efectividad de tus estrategias.

Criterios:

- Considerar la capacidad del estudiante para tomar decisiones informadas en un mercado volátil: 0 (no capaz) – 4 (muy capaz)
- Evaluar la capacidad del estudiante para adaptar estrategias en función de las condiciones y riesgos cambiantes: 0 (no capaz) – 4 (muy capaz)
- Evaluar la eficacia con la que el estudiante espera y planifica escenarios futuros: 0 (no efectivo) – 4 (sorprendentemente efectivo)
- Considerar la capacidad del estudiante para desarrollar estrategias que tengan en cuenta diferentes escenarios económicos: 0 (no estratégico) – 4 (muy estratégico)
- Evaluar el éxito del estudiante en mantener la resiliencia económica a lo largo de la simulación: 0 (no exitoso) – 4 (fenomenalmente exitoso)
- Considerar el impacto de las decisiones del estudiante en el desempeño y la sostenibilidad de la empresa: 0 (sin impacto) – 4 (muy impactante)

CRITERIOS	NOTACIÓN				

	0	1	2	3	4
Considerar la capacidad del estudiante para tomar decisiones informadas en un mercado volátil.					
Evaluar la capacidad del estudiante para adaptar estrategias en función de las condiciones y riesgos cambiantes.					
Evaluar la eficacia con la que el estudiante espera y planifica escenarios futuros.					
Considerar la capacidad del estudiante para desarrollar estrategias que tengan en cuenta diferentes escenarios económicos.					
Evaluar el éxito del estudiante en mantener la resiliencia económica a lo largo de la simulación.					
Considerar el impacto de las decisiones del estudiante en el desempeño y la sostenibilidad de la empresa.					
NOTACIÓN / TOTAL	/24				

Comentarios:

Este ejercicio anima a los estudiantes a desarrollar sus habilidades de visualización y a tener en cuenta múltiples factores a la hora de planificar la resiliencia económica en el sector alimentario, alineándose con los objetivos del módulo.

Además, aquí hay información ficticia sobre las condiciones actuales del mercado, las interrupciones de la cadena de suministro y los riesgos potenciales de la simulación:

- **Condiciones actuales del mercado:**

Fluctuaciones de la demanda del mercado: El mercado ha experimentado cambios impredecibles en la demanda de los consumidores en los últimos meses. Por ejemplo, se ha producido un aumento repentino de la demanda de productos ecológicos y de origen

local, mientras que la demanda de productos procesados y no perecederos ha experimentado un descenso temporal.

Volatilidad de los precios mundiales: Los precios de las materias primas, como el trigo y la soja, han sido muy volátiles debido a los fenómenos meteorológicos extremos en las principales regiones productoras. Esto ha dado lugar a precios inconsistentes para los ingredientes esenciales.

Cambios en el comportamiento de los consumidores: Los consumidores están cada vez más preocupados por la sostenibilidad y el abastecimiento ético. Están dispuestos a pagar una prima por productos que se alineen con estos valores.

- **Interrupciones en la cadena de suministro:**

Desafíos del transporte: Las interrupciones en el transporte marítimo se han vuelto frecuentes debido a las huelgas laborales en los principales puertos y la escasez de conductores de camiones. Esto ha provocado retrasos en la recepción de ingredientes esenciales.

Problemas con los proveedores: Uno de sus proveedores clave se ha enfrentado a dificultades financieras, lo que ha provocado una posible interrupción en el suministro de un ingrediente crítico.

Problemas de control de calidad: Los recientes problemas de control de calidad en sus instalaciones de producción han provocado una interrupción temporal de la producción, lo que ha afectado a sus niveles de inventario.

- **Riesgos potenciales:**

Recesión económica: Existe una creciente preocupación por una inminente recesión económica, que podría afectar a los hábitos de gasto de los consumidores y a la estabilidad general del mercado.

Cambios legislativos: Las nuevas regulaciones gubernamentales relacionadas con la seguridad alimentaria y el etiquetado pueden requerir ajustes costosos en sus operaciones.

Amenazas competitivas: Nuevos competidores han entrado en el mercado, ofreciendo productos innovadores a precios competitivos, lo que supone un reto para su cuota de mercado.

Estos escenarios ficticios deben proporcionar una base para la simulación, permitiendo a los participantes tomar decisiones informadas en un entorno dinámico e incierto.

Ejercicio #2 – Taller de Resolución de Conflictos y Adaptación

**Requisitos
previos**

Ninguno

Hora	60 minutos
Herramientas	Pizarra, rotuladores, rotafolios, casos prácticos
Habilidades abordadas	#30: Manejo de situaciones rápidas de manera rápida y flexible para resolver conflictos y hacer frente a la competencia.
Nivel abordado de las habilidades	#30: Niveles 2 y 3
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar habilidades de resolución de conflictos en un entorno empresarial acelerado. 2. Mejorar la capacidad de adaptación para responder a los retos competitivos.

Instrucciones a los alumnos:

- Participarás en un taller centrado en la resolución de conflictos y la adaptación.
- Revisarás estudios de casos de empresas que enfrentan conflictos y competencia en el sector alimentario.
- Trabajarás en grupos para intercambiar ideas y proponer estrategias adaptativas para abordar los desafíos presentados en los estudios de caso.
- Presentarás tus estrategias y participe en discusiones sobre su viabilidad y efectividad.
- Reflexionarás sobre la importancia de la pronta toma de decisiones y la adaptabilidad para mantener la resiliencia económica.

Criterios:

- Capacidad para proponer estrategias efectivas de resolución de conflictos: 0 (no capaz) – 4 (muy capaz)
- Adaptabilidad demostrada para responder a los retos competitivos: 0 (no capaz) – 4 (muy capaz)
- Contribución a las discusiones grupales y calidad de las reflexiones: 0 (no efectiva) – 4 (sorprendentemente efectiva)

CRITERIOS	NOTACIÓN				
	0	1	2	3	4
Capacidad para proponer estrategias					

efectivas de resolución de conflictos.					
Adaptabilidad demostrada en la respuesta a los retos competitivos.					
Contribución a las discusiones grupales y calidad de las reflexiones					
NOTACIÓN / TOTAL	/12				

Comentarios:

Este ejercicio proporciona a los estudiantes experiencia práctica en la resolución de conflictos y la adaptación a situaciones competitivas, alineándose con el enfoque del módulo en la resiliencia económica.

Ejercicio #3 – Desafío de Visualización de Escenarios Económicos	
Requisitos previos	Ninguno
Hora	60 minutos
Herramientas	Computadoras con acceso a Internet, software de presentación
Habilidades abordadas	#16: Visualiza escenarios futuros para ayudar a guiar el esfuerzo y la acción.
Nivel abordado de las habilidades	#16: Niveles 2 y 3
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potenciar la capacidad de visualizar y comunicar escenarios económicos futuros. 2. Desarrollar habilidades para considerar múltiples factores al planificar la resiliencia económica.

Instrucciones a los alumnos:

- Participarás en un reto de visualización centrado en escenarios económicos del sector alimentario.
- Seleccionarás un desafío económico específico o un escenario relacionado con la industria alimentaria (por ejemplo, interrupción de la cadena de suministro, cambios

en las preferencias de los consumidores).

- Crearás una presentación visual que ilustre la situación actual, los posibles escenarios futuros y las estrategias para la resiliencia económica.
- Presentarás su visualización a la clase, explicando los factores e incertidumbres considerados en la planificación de su escenario.
- Participarás en discusiones sobre la efectividad de las diversas estrategias presentadas.

Criterios:

- Claridad y efectividad de la visualización: 0 (no capaz) – 4 (muy capaz)
- Consideración de factores relevantes e incertidumbres en la planificación de escenarios: 0 (no capaz) – 4 (muy capaz)
- Calidad de presentación y participación en las discusiones: 0 (no efectivo) – 4 (sorprendentemente efectivo)

CRITERIOS	NOTACIÓN				
	0	1	2	3	4
Claridad y efectividad de la visualización.					
Consideración de factores relevantes e incertidumbres en la planificación de escenarios.					
Calidad de presentación y participación en las discusiones.					
NOTACIÓN / TOTAL	/12				

Comentarios:

Este ejercicio anima a los estudiantes a desarrollar sus habilidades de visualización y a tener en cuenta múltiples factores a la hora de planificar la resiliencia económica en el sector alimentario, alineándose con los objetivos del módulo.

TAREA FINAL MÓDULO 7: TALLER
"Construyendo Resiliencia Económica en el Sector Alimentario: Innovaciones, Estrategias y Procedimientos"

Sostenibles"	
Requisitos previos	Visión general del Módulo 7: Resiliencia económica y adaptación en el sector alimentario
Hora	180 minutos
Herramientas	Computadoras con acceso a internet, lápiz y papel
Habilidades abordadas	<p>#29 Toma de decisiones cuando el resultado de esa decisión sea incierto, parcial o ambiguo, con riesgo de resultados no deseados.</p> <p>#30 Manejo de situaciones rápidas de manera rápida y flexible para resolver conflictos y enfrentar a la competencia.</p> <p>#16 Visualiza escenarios futuros para ayudar a guiar el esfuerzo y la acción</p>
Nivel abordado de las habilidades	Todas las habilidades Niveles 3 y 4
Área temática	"Estrategias para la Resiliencia Económica en el Sector Alimentario: Innovaciones, Sostenibilidad y Planificación Integral"
Objetivo(s)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender la importancia de la resiliencia económica en el sector alimentario, abarcando las funciones, responsabilidades y el establecimiento de objetivos claros necesarios para desarrollar la resiliencia. 2. Sumérgete en diversas prácticas innovadoras y estudios de casos del mundo real, fomentando un entorno para la lluvia de ideas y la generación de ideas adaptadas al sector alimentario. 3. Participar en el diseño práctico de procedimientos de resiliencia, compartir ideas a través de presentaciones y evaluar la efectividad del taller para garantizar el aprendizaje y la mejora continuos.

Instrucciones a los alumnos:

- Revisarás conceptos básicos sobre resiliencia económica en el sector alimentario y reflexionarás sobre observaciones personales.
- Participarás con una mente abierta, comprenda los diversos roles y tomarás notas constantemente durante el taller.
- Te familiarizarás con las prácticas innovadoras suministradas y analizarás críticamente los estudios de casos.
- Aceptarás las interacciones grupales, compartirás ideas activamente y respetarás

las contribuciones de los compañeros.

- Aplicarás el pensamiento creativo y utilizarás ayudas visuales para diseñar estrategias de resiliencia.
- Estarás abierto a los comentarios durante las presentaciones y asegurarás una comunicación clara de las ideas.
- Priorizarás la puntualidad y mantendrás un comportamiento respetuoso y profesional en todo momento.

Criterios: Utilice los siguientes criterios para evaluar el desempeño de los estudiantes durante el taller:

CRITERIOS	NOTACIÓN	
	CLASIFICACIÓN	%
Participación activa		
¿Participó activamente el estudiante en discusiones y actividades?		5%
Establecimiento de objetivos		
¿Cómo de tan bien definió el estudiante objetivos claros para la resiliencia económica en el sector alimentario?		10%
Definición de roles		
¿Con qué eficacia definió el estudiante los roles y responsabilidades dentro de una organización para la resiliencia económica?		10%
Prácticas innovadoras		
¿Demostró el estudiante una comprensión de las prácticas innovadoras en el sector alimentario, y sus ideas fueron creativas y posibles?		15%
Diseño Integral de Procedimientos		

¿Cómo de bien diseñó el estudiante un procedimiento integral de resiliencia económica, considerando la sostenibilidad y las prácticas innovadoras?		20%
Habilidades de presentación		
¿Comunicó el estudiante efectivamente su procedimiento a la clase?		10%
Participación en discusiones grupales		
¿Contribuyó el estudiante activamente a las discusiones grupales y proporcionó comentarios constructivos a sus compañeros?		10%
Comprensión general		
¿En qué medida el estudiante comprendió los conceptos de resiliencia económica y adaptación en el sector alimentario?		10%
NOTACIÓN	/100	

Material añadido:

Aquí hay una lista de posibles materiales adicionales:

1. Materiales de lectura:

- Libros:
 - "El tercer plato" de Dan Barber
 - "El dilema del omnívoro" de Michael Pollan
- Artículos:
 - "Construyendo resiliencia en las cadenas de suministro" del Foro Económico Mundial
 - Informes recientes sobre los desafíos del sector alimentario y las estrategias de resiliencia de la FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura)

2. Casos de estudio:

- Análisis detallados de empresas que se adaptaron con éxito a los retos del sector alimentario.
 - Desglose de fracasos: empresas que enfrentaron crisis y no lograron adaptarse, destacando las lecciones aprendidas.
3. Recursos multimedia:
- Documentales:
 - "Fed Up" – sobre la industria alimentaria estadounidense.
 - "Food Inc.": examina la agricultura corporativa.
 - Podcasts:
 - "El futuro de la agricultura": innovaciones y tendencias en la agricultura.
 - "Comer, dormir, crecer, repetir", se centra en la sostenibilidad y la innovación en los alimentos.
4. Herramientas interactivas:
- Simulaciones digitales: Software o aplicaciones que permiten a los estudiantes simular interrupciones en la cadena de suministro y tratar de mitigarlas.
 - Cuestionarios interactivos: Para evaluar la retención y aplicación de conocimientos.
5. Ponentes invitados:
- Invite a expertos de la industria, como gerentes de la cadena de suministro de alimentos, innovadores agrícolas u funcionarios de sostenibilidad, para que compartan sus experiencias y conocimientos.
6. Actividades prácticas:
- Tarjetas de escenario: Desafíos del mundo real que el sector alimentario podría enfrentar (por ejemplo, una interrupción repentina en el suministro de un ingrediente clave) y los estudiantes pueden elaborar estrategias en torno a ellos.
 - Kits de modelos: Herramientas físicas o digitales para que los estudiantes diseñen y visualicen sistemas resilientes de producción y suministro de alimentos.
7. Herramientas de evaluación:
- Encuestas de opinión: Plataformas digitales como Google Forms o SurveyMonkey para recopilar comentarios de los participantes.
 - Rastreadores de progreso: Herramientas digitales o aplicaciones para verificar el progreso de los estudiantes a lo largo del taller.

Comentarios:

Este taller tiene como objetivo equipar a los participantes con conocimientos integrales, prácticas innovadoras y estrategias prácticas para fomentar la resiliencia económica y la sostenibilidad dentro del sector alimentario.

HORARIO SUGERIDO

HORAS	ACTIVIDADES
3	Capítulo 1 Fundamentos de la resiliencia económica
1	Ejercicio 1
3	Capítulo 2 Evaluación de riesgos y adaptación
1	Ejercicio 2
3	Capítulo 3 Estrategias para una implementación sostenible
1	Ejercicio 3
3	Tarea final: Taller

SUGERENCIAS PEDAGÓGICAS Y OBSERVACIONES GENERALES

Sugerencias pedagógicas:

Diversificar las modalidades de aprendizaje: Para adaptarse a los diferentes estilos de aprendizaje, considera la posibilidad de integrar más elementos multimedia como vídeos, podcasts o simulaciones interactivas.

Participación previa al taller: Proporciona materiales preparatorios o evaluaciones previas para medir el conocimiento básico de los participantes, lo que ayuda a adaptar el taller de manera más efectiva.

Sesiones de trabajo: Durante la lluvia de ideas en grupo o las actividades de diseño, divide a los participantes en grupos de trabajo más pequeños, fomentando discusiones y colaboración más profundas.

Encuestas en tiempo real: Utiliza herramientas para obtener comentarios en tiempo real o para medir las opiniones de los participantes durante las discusiones, lo que hace que las sesiones sean más interactivas (Slido o Mentimeter)

Sesiones de seguimiento: Organiza sesiones posteriores al taller para revisar conceptos clave, abordar cualquier duda o discutir la aplicación práctica de estrategias en los contextos únicos de los participantes.

Revisión por pares: Anima a los participantes a revisar los diseños o estrategias de los demás, fomentando el aprendizaje entre pares y un conjunto más diverso de comentarios.

Plataformas digitales: Utiliza una plataforma en línea dedicada donde los participantes puedan acceder a todos los materiales del taller, discutir temas y compartir recursos adicionales incluso después de que concluya el taller.

Experiencia de los invitados: Considera la posibilidad de incorporar a más oradores invitados de diversos ámbitos del sector alimentario para aportar diversas perspectivas y enriquecer los debates.

Observaciones generales:

Exhaustividad: El taller cubre un amplio espectro de temas relacionados con la resiliencia económica en el sector alimentario, lo que garantiza que los participantes reciban una comprensión holística.

Relevancia: Al incorporar estudios de casos del mundo real y prácticas innovadoras, el taller se mantiene basado en los desafíos y soluciones actuales de la industria.

Interactividad: El énfasis en la lluvia de ideas en grupo, el diseño práctico y la presentación garantiza la participación activa y el aprendizaje entre pares.

Integración de la retroalimentación: La inclusión de mecanismos de evaluación y retroalimentación subraya el compromiso del taller con la mejora continua.