



**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering  
operators and Entrepreneurs through Integrated Training

## **SSPICE IT! - Πρόγραμμα δεξιοτήτων βιωσιμότητας για διεθνείς επιχειρήσεις εστίασης και επιχειρηματίες μέσω ολοκληρωμένης κατάρτισης**



## Υποενότητα 22: Κίνδυνος και προσαρμογή

<b>ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ</b>	<b>Οικονομική ανθεκτικότητα και προσαρμογή στον τομέα των τροφίμων</b>	
<b>ΥΠΟΠΕΡΙΟΧΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ</b>	<i>Επιχειρηματικότητα</i>	
<b>ΩΡΕΣ</b>	4	
<b>ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ</b>		
<p>1. <b>Αξιολόγηση κινδύνων και τρωτών σημείων:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορισμός των κινδύνων που επηρεάζουν την οικονομική σταθερότητα.</li> <li>• Ποσοτικοποίηση των κινδύνων και ανάλυση της δυναμικής της αγοράς.</li> <li>• Εξέταση των αλληλεξαρτήσεων της παγκόσμιας αγοράς</li> </ul> <p>2. <b>Προσαρμοστικές στρατηγικές και πρακτικές:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εισαγωγή προσαρμοστικών στρατηγικών για την ανθεκτικότητα.</li> <li>• Επισημάνετε τη διαφοροποίηση, τις ευέλικτες αλυσίδες εφοδιασμού και την καινοτομία.</li> <li>• Παρουσίαση επιτυχημένων επιχειρηματικών προσαρμογών.</li> </ul>		
<b>ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>		
<b>Θεωρητική</b>	<b>Πρακτική</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ανάγνωση</li> <li>✓ Μελέτες περιπτώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ανάλυση μελέτης περίπτωσης: Μελέτη των επιτυχημένων προσαρμογών των επιχειρήσεων στις οικονομικές προκλήσεις.</li> <li>✓ Εργαστήριο αξιολόγησης κινδύνων: Προσδιορισμός και ιεράρχηση των πιθανών κινδύνων για τις επιχειρήσεις.</li> <li>✓ Σχεδιασμός σεναρίων: Σχεδιάστε στρατηγικές για διαφορετικά οικονομικά σενάρια.</li> <li>✓ Συνεδρίες μάθησης από ομότιμους: Ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών για οικονομική ανθεκτικότητα.</li> <li>✓ Διαδραστικές οικονομικές συζητήσεις: Συζητήστε τις</li> </ul>	

	<p>επιπτώσεις των οικονομικών παραγόντων στις επιχειρήσεις.</p>
--	---

## Π'ΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜ'ΕΝΩΝ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΑ 22: ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ .....	4
Άσκηση : Αντιμετωπίζοντας όλα τα είδη απρόβλεπτων γεγονότων.....	8
ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1. Περαιτέρω αναγνώσματα .....	10
2. Ευχαριστίες .....	11
3. Γλωσσάριο.....	11

## ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΑ 22: Κίνδυνοι και προσαρμογή

Η οικονομική ανθεκτικότητα στον τομέα των τροφίμων εξαρτάται από την προληπτική αξιολόγηση των κινδύνων και τις στρατηγικές προσαρμογής. Σε έναν κόσμο αυξανόμενων αβεβαιοτήτων, η κατανόηση των πιθανών οικονομικών κινδύνων και διαταραχών είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση των επιχειρήσεων και τη διασφάλιση του εφοδιασμού τροφίμων. Εδώ, διερευνούμε βασικές στρατηγικές και παρέχουμε βήμα προς βήμα οδηγίες για τη διενέργεια εκτιμήσεων κινδύνου και σχεδιασμού σεναρίων, οι οποίες αποτελούν βασικές δεξιότητες για την πλοήγηση σε αβέβαιο έδαφος.

Κατ' αρχάς, θα πρέπει να εντοπίσουμε **τους οικονομικούς κινδύνους και τις πιθανές διαταραχές**. Η αναγνώριση των τρωτών σημείων στην αλυσίδα εφοδιασμού, όπως η υπερβολική εξάρτηση από μακρινούς προμηθευτές ή τα ανεπαρκή σχέδια εφεδρείας, είναι απαραίτητη. Ο τομέας των τροφίμων πρέπει να εντοπίσει πιθανές συμφορήσεις και αδύναμους κρίκους που θα μπορούσαν να διαταράξουν τη ροή των αγαθών.

Οι οικονομικοί κίνδυνοι προέρχονται συχνά από τις διακυμάνσεις των τιμών των βασικών εμπορευμάτων, των συναλλαγματικών ισοτιμιών και της καταναλωτικής ζήτησης. Οι επιχειρήσεις πρέπει να παρακολουθούν τις τάσεις της αγοράς και να προβλέπουν ενδεχόμενα σοκ των τιμών.

Η ανάπτυξη δεξιοτήτων για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σε καταστάσεις όπου τα αποτελέσματα είναι απρόβλεπτα είναι ζωτικής σημασίας. Για τον αποτελεσματικό εντοπισμό των οικονομικών κινδύνων και των πιθανών διαταραχών στον τομέα των τροφίμων, θα πρέπει να ακολουθηθούν τα ακόλουθα βήματα:

- ✓ **Ανάλυση της αλυσίδας εφοδιασμού:** Εξετάστε διεξοδικά την αλυσίδα εφοδιασμού σας, εντοπίζοντας τρωτά σημεία, όπως η υπερβολική εξάρτηση από μακρινούς προμηθευτές ή η έλλειψη εφεδρικών σχεδίων.
- ✓ **Παρακολούθηση των τάσεων της αγοράς:** Τακτική παρακολούθηση των τάσεων της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των τιμών των βασικών εμπορευμάτων, των συναλλαγματικών ισοτιμιών και της καταναλωτικής ζήτησης, για την πρόβλεψη πιθανών κινδύνων.
- ✓ **Ανάλυση SWOT:** Ανάλυση SWOT (Δυνατά σημεία, Αδυναμίες, Ευκαιρίες,

Απειλές) για να αξιολογήσετε τους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες της επιχείρησής σας που επηρεάζουν την ανθεκτικότητα.

Ένα ουσιαστικό βήμα είναι ο **σχεδιασμός σεναρίων**, η χάραξη στρατηγικής για διάφορες οικονομικές προκλήσεις. Ο σχεδιασμός σεναρίων περιλαμβάνει τη δημιουργία πολλαπλών μελλοντικών σεναρίων για την προετοιμασία για μια σειρά οικονομικών προκλήσεων. Μετά την πανδημία COVID-19, ο σχεδιασμός σεναρίων για μελλοντικές κρίσεις υγείας είναι κρίσιμος. Αυτό περιλαμβάνει στρατηγικές για τη διαχείριση του εργατικού δυναμικού, την ευελιξία της αλυσίδας εφοδιασμού και ψηφιακές λύσεις για απομακρυσμένες επιχειρήσεις.

Καθώς τα ακραία καιρικά φαινόμενα γίνονται όλο και πιο συχνά, οι επιχειρήσεις θα πρέπει να αναπτύξουν στρατηγικές ανθεκτικές στο κλίμα, οι οποίες θα λαμβάνουν υπόψη τις μεταβαλλόμενες καλλιεργητικές περιόδους, τη διαθεσιμότητα των πόρων και τις προκλήσεις των μεταφορών.

Η οπτικοποίηση μελλοντικών σεναρίων για την καθοδήγηση των προσπαθειών και της δράσης θα συνίσταται στη διερεύνηση διαφόρων πιθανών οικονομικών προκλήσεων και στην ανάπτυξη στρατηγικών για την προληπτική αντιμετώπισή τους. Για να επιτευχθεί αυτό, είναι απαραίτητο να δούμε καλύτερα τη διαδικασία βήμα προς βήμα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό σεναρίων:

- **Καθορισμός στόχων:** Περιγράψτε με σαφήνεια τους στόχους της άσκησης σχεδιασμού σεναρίων, προσδιορίζοντας τις οικονομικές προκλήσεις που θέλετε να αντιμετωπίσετε.
- **Προσδιορισμός σεναρίων:** Δημιουργήστε πολλαπλά μελλοντικά σενάρια, συμπεριλαμβανομένων σεναρίων καλύτερης και χειρότερης περίπτωσης, για να καλύψετε ένα ευρύ φάσμα πιθανών προκλήσεων.
- **Αξιολόγηση κινδύνου:** Αναλύστε τον αντίκτυπο κάθε σεναρίου στην επιχείρησή σας, την αλυσίδα εφοδιασμού και τις λειτουργίες σας. Προσδιορίστε τους βασικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες.
- **Στρατηγικές απαντήσεις:** Ανάπτυξη συγκεκριμένων στρατηγικών και σχεδίων δράσης για κάθε σενάριο. Εξετάστε τη διαχείριση του εργατικού δυναμικού, την ευελιξία της αλυσίδας εφοδιασμού και τις ψηφιακές λύσεις.
- **Δοκιμές και προσομοίωση:** Προσομοιώστε σενάρια για να αξιολογήσετε την αποτελεσματικότητα των στρατηγικών σας και να τις βελτιώσετε ανάλογα με τις ανάγκες.

Στη συνέχεια, προσδιορίσαμε τη διαφοροποίηση και την ευελιξία ως **βασικά εργαλεία ανθεκτικότητας** στον τομέα των τροφίμων. Οι επιχειρήσεις μπορούν να μειώσουν τον κίνδυνο διαφοροποιώντας την προσφορά των προϊόντων τους. Για παράδειγμα, ένας παραγωγός λαχανικών μπορεί να επεκταθεί σε προϊόντα προστιθέμενης αξίας, όπως κατεψυγμένα γεύματα ή σάλτσες.

Η ανάπτυξη εναλλακτικών πηγών εφοδιασμού και καναλιών διανομής προσθέτει ευελιξία. Αυτό επιτρέπει την ταχεία αντίδραση σε διαταραχές, όπως η μετάβαση σε τοπικούς προμηθευτές κατά τη διάρκεια διακοπών της αλυσίδας εφοδιασμού.



**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

Βρήκαμε κάποιες **ιδέες για την κυκλική οικονομία**, προκειμένου να ενισχύσουμε την αποδοτικότητα των πόρων και τη μείωση των αποβλήτων. Η μεγαλύτερη ανησυχία είναι, φυσικά, τα απόβλητα τροφίμων.

Η υιοθέτηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας, όπως η μείωση, η επαναχρησιμοποίηση και η ανακύκλωση, μπορεί να μειώσει το κόστος και να ελαχιστοποιήσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις.



Εικόνα 1 - Πηγή: Πηγή: Εικόνα - Πηγή: Εικόνα : Freepik





Co-funded by  
the European Union



**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering  
operators and Entrepreneurs through Integrated Training

Η υιοθέτηση **βιώσιμων και καινοτόμων πρακτικών** στον τομέα των τροφίμων αποτελεί ζωτικής σημασίας στοιχείο. Για παράδειγμα, οι επιχειρήσεις υιοθετούν φιλικές προς το περιβάλλον συσκευασίες για να μειώσουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και να ανταποκριθούν στις προτιμήσεις των καταναλωτών για βιώσιμα προϊόντα. Η βιώσιμη προμήθεια είναι επίσης απαραίτητη, προωθώντας τα τοπικά, εποχιακά και ηθικά συστατικά. Η στήριξη των τοπικών γεωργών και παραγωγών όχι μόνο ενισχύει την οικονομική ανθεκτικότητα, αλλά και προάγει την εμπλοκή της κοινότητας. Επίσης, η προσαρμογή των μενού για τη χρήση εποχιακών συστατικών μειώνει την εξάρτηση από εισαγωγές εκτός εποχής και ενισχύει τη φρεσκάδα των πιάτων.



Εικόνα2 - Κοινοτικά τρόφιμα (Πηγή: Freepik)

Αυτό που έχουμε επίσης διαπιστώσει είναι ότι η αξιοποίηση των καινοτομιών της έξυπνης κουζίνας, η χρήση τεχνολογίας αιχμής, η εφαρμογή τεχνολογιών blockchain και IoT για την ανίχνευση των τροφίμων από το αγρόκτημα στο τραπέζι ενισχύει τη διαφάνεια και την ασφάλεια των τροφίμων. Επιπλέον, η χρήση της ρομποτικής και της αυτοματοποίησης στην επεξεργασία και την παράδοση τροφίμων μπορεί να μειώσει το κόστος και να βελτιώσει την αποδοτικότητα.

### **Μελέτες περιπτώσεων: Καινοτόμοι που οδηγούν την οικονομική ανθεκτικότητα**

- **Ocado - Έξυπνες αποθήκες:** Η Ocado, ένας διαδικτυακός λιανοπωλητής τροφίμων με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο, χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένες αποθήκες και τεχνητή νοημοσύνη για τη βελτιστοποίηση της εκτέλεσης των παραγγελιών, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Το έργο SSPICE IT! συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+.

*Το περιεχόμενο της παρούσας δημοσίευσης αντικατοπτρίζει μόνο την άποψη της κοινοπραξίας SSPICE IT και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχει.*

- *Blue Apron - Καινοτομία σετ γεύματος*: Η Blue Apron, μια υπηρεσία παράδοσης πακέτων γεύματος, αξιοποιεί την τεχνολογία για την προσαρμογή των πακέτων γεύματος και τη μείωση των απορριμμάτων τροφίμων, εξασφαλίζοντας οικονομική βιωσιμότητα.

Αυτό στο οποίο μπορούμε να συμφωνήσουμε είναι ότι η οικονομική ανθεκτικότητα και η προσαρμογή στον τομέα των τροφίμων είναι ζωτικής σημασίας σε έναν κόσμο που χαρακτηρίζεται από αβεβαιότητα και αλλαγές. Με τον εντοπισμό των κινδύνων, την υιοθέτηση της βιωσιμότητας και την αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών, οι επιχειρήσεις μπορούν να αντιμετωπίσουν τις οικονομικές προκλήσεις, εξασφαλίζοντας τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της αλυσίδας εφοδιασμού τροφίμων, ενώ μειώνουν το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα. Οι μελέτες περίπτωσης που παρουσιάζονται εδώ αναδεικνύουν πώς οι εταιρείες με προοδευτική σκέψη πρωτοπορούν στην οικοδόμηση οικονομικής ανθεκτικότητας.

<b>Άσκηση : Αντιμετωπίζοντας όλα τα είδη απρόβλεπτων γεγονότων</b>	
<b>Προαπαιτούμενα</b>	Έχοντας διαβάσει αυτό το κεφάλαιο.
<b>Χρόνος</b>	2 ώρες
<b>Εργαλεία</b>	Στυλό και χαρτί
<b>Στόχοι</b>	Εξάσκηση στην ανάπτυξη δημιουργικής σκέψης και στη φαντασία λύσεων για πιθανούς κινδύνους.
<b>Οδηγίες</b>	
<p>Εργαστείτε σε αυτή την άσκηση ατομικά ή σε ομάδες. Αρχικά, επιλέξτε μια βιώσιμη επιχείρηση τροφίμων από τον ακόλουθο κατάλογο:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αστική κάθετη γεωργία</li> <li>• Βιώσιμη καφετέρια (δίκαιο εμπόριο και τοπικές πηγές)</li> <li>• Vegan φορτηγό τροφίμων</li> <li>• Κοινωνικό εστιατόριο "μηδενικών αποβλήτων"</li> </ul> <p>Στη συνέχεια, επιλέξτε ένα από τα ακόλουθα σενάρια καταστροφής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Μόνιμη μαγνητική καταιγίδα</b>: Μια μόνιμη ηλιακή καταιγίδα καθιστά άχρηστη όλη τη σύγχρονη τεχνολογία στην αλυσίδα παραγωγής τροφίμων.</li> </ul>	



- **Κατάρρευση των διεθνών εμπορικών συμφωνιών:** Οι γεωπολιτικές εντάσεις τερματίζουν τις εμπορικές συμφωνίες, περιορίζοντας τις εισαγωγές και εξαγωγές τροφίμων από το εξωτερικό.
- **Εξωφρενικός πληθωρισμός τροφίμων:** Μια σειρά οικονομικών καταστροφών προκαλεί εκτίναξη του κόστους παραγωγής στα ύψη, καθιστώντας τα βασικά τρόφιμα απλησίαστα για πολλούς πληθυσμούς.
- **Επιδημία "νόσου της γεύσης":** μειώνει δραστικά το ενδιαφέρον για τα γκουρμέ γεύματα.

Στόχος σας είναι να προσδιορίσετε τις καλύτερες στρατηγικές για να διατηρήσετε την επιχείρησή σας στην επιφάνεια και, ιδανικά, να ευδοκιμήσετε σε αυτό το χαοτικό περιβάλλον.

1. **Με βάση το επιλεγμένο σενάριο,** φανταστείτε πώς θα μπορούσε να μοιάζει το "καλύτερο σενάριο" και το "χειρότερο σενάριο" για την επιχείρησή σας.
2. **Από το καλύτερο και το χειρότερο σενάριο,** εντοπίστε τους κύριους κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσει η επιχείρησή σας. Ποιες πτυχές επηρεάζουν αυτοί οι κίνδυνοι (π.χ. αλυσίδα εφοδιασμού, εργαζόμενοι, συμπεριφορά των καταναλωτών κ.λπ.) Απαριθμήστε τουλάχιστον τρεις κινδύνους.
3. **Σκεφτείτε στρατηγικές** που θα μπορούσατε να εφαρμόσετε τώρα, πριν από την καταστροφή, για να αποτρέψετε το χειρότερο σενάριο και να προωθήσετε το καλύτερο σενάριο. Ποιες αλλαγές θα μπορούσατε να κάνετε στην επιχείρησή σας για να επιτύχετε αυτόν τον στόχο; Απαριθμήστε τουλάχιστον τρεις στρατηγικές.
4. **Παρουσιάστε τα σενάρια και τις στρατηγικές σας** στους συμμαθητές σας και αφήστε τους να αμφισβητήσουν τις ιδέες σας: μπορεί να σας επισημάνουν κινδύνους που δεν είχατε λάβει υπόψη σας. Συνεργαστείτε για να βρείτε λύσεις για αυτούς τους νέους κινδύνους.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### 1. Περαιτέρω αναγνώσματα

Συνιστούμε ότι οι πτυχές που συζητούνται σε αυτή την ενότητα μπορούν να προσεγγιστούν περισσότερο στα επόμενα υλικά:

- *Food Security and Global Environmental Change*, βιβλίο των John Ingram, Polly Ericksen και Diana Liverman - Μια ολοκληρωμένη συλλογή δοκιμίων που εξετάζουν τη διασταύρωση της επισιτιστικής ασφάλειας, της κλιματικής αλλαγής και της οικονομικής ανθεκτικότητας. Προσφέρει μια διεπιστημονική προοπτική για τις προκλήσεις και τις λύσεις στον τομέα των τροφίμων.
- *Η έκθεση "Η κατάσταση της επισιτιστικής ασφάλειας και της διατροφής στον κόσμο"* του Οργανισμού Τροφίμων και Γεωργίας (FAO) - παρέχει εμπειριστατωμένη ανάλυση των παγκόσμιων τάσεων της επισιτιστικής ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των παραγόντων οικονομικής ανθεκτικότητας. Προσφέρει πολύτιμα δεδομένα και πληροφορίες για την κατανόηση της κατάστασης της επισιτιστικής ασφάλειας.
- *Κλιματική αλλαγή και επισιτιστική ασφάλεια*: διερευνά τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στην επισιτιστική ασφάλεια και περιγράφει στρατηγικές για την οικοδόμηση οικονομικής ανθεκτικότητας απέναντι στις προκλήσεις που σχετίζονται με το κλίμα.

Διεθνές περιοδικό για την επιστήμη των τροφίμων  
(<https://www.hindawi.com/journals/ijfs/>)

## 2. Ευχαριστίες

Η ενότητα 7 είναι το αποτέλεσμα της ακόλουθης συνεργασίας:

Συγγραφείς της ενότητας	Rossi Loredana
Συντελεστές	Nistor Alina
	Ceausu Ruxandra

## 3. Γλωσσάριο

Όρος	Ορισμός / Σημασία
Σημείο νεκρού σημείου	Το επίπεδο των πωλήσεων ή της επιχειρηματικής δραστηριότητας στο οποίο τα συνολικά έσοδα ισούνται με το συνολικό κόστος, με αποτέλεσμα ούτε κέρδος ούτε ζημία. Σηματοδοτεί το σημείο όπου μια επιχείρηση καλύπτει όλα τα έξοδά της, σηματοδοτώντας τη μετάβαση από τη ζημία στο κέρδος.
Κυκλική οικονομία	Ένα οικονομικό μοντέλο που στοχεύει στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων και στην καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των πόρων με το σχεδιασμό προϊόντων, υπηρεσιών και αλυσίδων εφοδιασμού που μειώνουν, επαναχρησιμοποιούν και ανακυκλώνουν τα υλικά.
Διατομεακή συνεργασία	Συνεργασία μεταξύ διαφορετικών οργανισμών και τομέων, όπως η κυβέρνηση, οι βιομηχανικές ενώσεις και οι ιδιωτικές επιχειρήσεις, για την ανταλλαγή γνώσεων, πόρων και εμπειρογνωμοσύνης για την ενίσχυση της οικονομικής ανθεκτικότητας.
Αντιμετώπιση κρίσεων	Στρατηγικές και σχέδια για την αντιμετώπιση και τον μετριασμό των επιπτώσεων απρόβλεπτων γεγονότων ή κρίσεων στον τομέα των τροφίμων, εξασφαλίζοντας τη συνέχεια των λειτουργιών και την ακεραιότητα της αλυσίδας εφοδιασμού.
Οικονομική ανθεκτικότητα	Η ικανότητα του τομέα των τροφίμων να αντέχει και να ανακάμπτει από κλονισμούς, διαταραχές και αβεβαιότητες, διατηρώντας παράλληλα τις βασικές λειτουργίες και την ευημερία των ενδιαφερομένων

	μερών. Εξασφαλίζει τη σταθερότητα στον εφοδιασμό τροφίμων, την οικονομική δραστηριότητα και την απασχόληση.
<i>Διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT)</i>	Ένα δίκτυο διασυνδεδεμένων φυσικών συσκευών και αισθητήρων που συλλέγουν και ανταλλάσσουν δεδομένα, επιτρέποντας την παρακολούθηση και τον έλεγχο σε πραγματικό χρόνο των διαδικασιών παραγωγής και διανομής τροφίμων.
<i>Εκτίμηση κινδύνου</i>	Η διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης και ιεράρχησης των πιθανών κινδύνων και τρωτών σημείων στον τομέα των τροφίμων και της εστίασης για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και την ανάπτυξη στρατηγικών μετριασμού.
<i>ROI (απόδοση της επένδυσης)</i>	Χρηματοοικονομική μέτρηση που αξιολογεί την αποδοτικότητα μιας επένδυσης συγκρίνοντας την απόδοση που επιτυγχάνεται με το αρχικό κόστος, εκφρασμένη ως ποσοστό.
<i>Ενδιαφερόμενα μέρη</i>	Άτομα, οργανισμοί ή ομάδες που έχουν ενδιαφέρον ή επιρροή στον τομέα των τροφίμων, συμπεριλαμβανομένων των γεωργών, των παραγωγών, των λιανοπωλητών, των καταναλωτών και των κυβερνητικών φορέων.
<i>Αλυσίδα εφοδιασμού</i>	Ένα δίκτυο οργανισμών, ατόμων, δραστηριοτήτων, πληροφοριών και πόρων που εμπλέκονται στην παραγωγή, διανομή και παράδοση τροφίμων από τους προμηθευτές στους καταναλωτές.
<i>Βιωσιμότητα</i>	Πρακτικές και πρωτοβουλίες που προωθούν την περιβαλλοντική, κοινωνική και οικονομική βιωσιμότητα, συμπεριλαμβανομένης της υπεύθυνης προμήθειας, της μείωσης των αποβλήτων και της φιλικής προς το περιβάλλον συσκευασίας.
<i>Διαφάνεια</i>	Ανοιχτότητα και σαφήνεια στην αλυσίδα εφοδιασμού, επιτρέποντας στους ενδιαφερόμενους να εντοπίζουν και να κατανοούν τις πηγές και τις διαδικασίες που εμπλέκονται στην παραγωγή και τη διανομή των τροφίμων.