

# Manual del profesor

## Módulo 6

**TÍTULO DEL  
MÓDULO**

Módulo 6: Cómo establecer un modelo de  
negocio sostenible

**HORAS**

12-13

### RESUMEN DEL MÓDULO

Este módulo introduce a los alumnos en la creación de un modelo de negocio sostenible en el sector de la restauración. A través de objetivos de aprendizaje específicos, los participantes establecerán prioridades, navegarán por situaciones inciertas, colaborarán de manera efectiva e implementarán prácticas sostenibles. Haciendo hincapié en una mentalidad de aprendizaje, el módulo cubre la gestión de residuos, el desarrollo de menús, la producción sostenible y la comunicación estratégica. Al lograr estos objetivos, los alumnos mejorarán su competencia empresarial y contribuirán a la responsabilidad ambiental y social en sus esfuerzos profesionales.

### PRINCIPALES TEMAS TRATADOS

- Introducción a los modelos de negocio sostenibles
- Toma de decisiones empresariales para la sostenibilidad
- Aplicación práctica de modelos de negocio sostenibles
- Implementación de operaciones sostenibles
- Desarrollo de menús y ofertas sostenibles
- Involucrar a los empleados a través de la gamificación en la comunicación de la sostenibilidad

- Mejora continua impulsada por la tecnología
- Caso práctico - Max Burgers: Un ejemplo pionero en restauración sostenible

## HABILIDADES ABORDADAS

- Definir prioridades y planes de acción
- Tomar decisiones cuando el resultado de esa decisión sea incierto, parcial o ambiguo, con el riesgo de resultados no deseados
- Manejar situaciones de rápido movimiento de manera rápida y flexible para resolver conflictos y hacer frente a la competencia
- Cooperar con otros para desarrollar ideas y convertirlas en acción.
- Aprende con otros, compañeros y mentores, sobre el éxito y el fracaso
- Identificar e implementar prácticas coherentes con la gestión sostenible de los residuos
- Desarrollar un menú centrado en ingredientes de temporada, producidos localmente, utilizando cantidades más pequeñas de productos animales en los platos y ampliando los platos de origen vegetal
- Seleccionar sistemas de producción sostenibles para todos los alimentos y consumibles
- Comunicar las ambiciones sostenibles al personal y a los consumidores

## MEDICIÓN DE HABILIDADES

| N° | Habilidad                              | Descriptor  | Nivel 1   | Nivel 2  | Nivel 3   | Nivel 4   | Nivel 5  |
|----|--|---|---|--|---|---|--|
| 1  | Definir prioridades y planes de acción | Capacidad limitada para identificar prioridades y desarrollar planes de acción. | Le cuesta establecer prioridades y carece de planes | Puede identificar prioridades, pero tiene dificultades | Demuestra la capacidad de identificar prioridades | Identifica eficazmente las prioridades y desarrolla | Capacidad excepcional de establecer prioridades claras y |



**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

|   |  |  |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|--|--|---|
|   |  |  | de acción claros.  | s para desarrollar planes de acción.   | s y crear planes de acción básicos.  | planes de acción integrales.   | crear planes de acción altamente efectivos.   |
| 2 | Toma decisiones en situaciones inciertas                   | A menudo toma malas decisiones en situaciones inciertas sin considerar los posibles resultados.                        | Dificultades para tomar decisiones informadas en situaciones inciertas.                  | Puede tomar decisiones, pero es posible que no considere todos los resultados posibles.            | Demuestra la capacidad de tomar decisiones informadas en situaciones inciertas.        | Toma decisiones bien informadas de manera consistente considerando todos los resultados potenciales. | Se destaca en la toma de decisiones estratégicas en situaciones complejas e inciertas, minimizando los riesgos. |
| 3 | Manejar situaciones y conflictos que se mueven rápidamente | A menudo reacciona impulsivamente en situaciones de rápido movimiento, intensificando los conflictos.                  | Lucha por manejar situaciones y conflictos que se mueven rápidamente de manera efectiva. | Puede manejar situaciones de ritmo rápido, pero puede tener dificultades para resolver conflictos. | Demuestra agilidad en el manejo de situaciones y conflictos que se mueven rápidamente. | Gestiona eficazmente situaciones de ritmo rápido y resuelve conflictos con flexibilidad.             | Navega excelente mente en situaciones rápidas y resuelve conflictos, manteniendo la compostura.                 |
| 4 | Cooperar con otros para la acción                          | A menudo trabaja de forma independiente y tiene dificultades para colaborar con sus compañeros en proyectos prácticos. | Le resulta difícil cooperar con otros para lograr  | Puede cooperar, pero puede enfrentar   | Demuestra habilidad de colaboración  | Trabaja a la perfección con otros, convirtiéndose  | Capacidad excepcional para liderar y colaborar,   |



**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

|   |  |   | objetivos comunes.   | dificultades para convertir las ideas en acción.  | ción y convierte eficazmente las ideas en planes de acción.   | do ideas colaborativas en planes bien ejecutados.                                  | convirtiendo diversas ideas en planes de acción altamente efectivos.   |
|---|--|---|--|---|---|--|--|
| 5 | Aprende del éxito y del fracaso  | No reflexiona tanto sobre el éxito como sobre el fracaso, repitiendo los errores sin mejorar. | Lucha por aprender tanto de las experiencias de éxito como de fracaso.   | Reconoce la importancia de aprender del éxito y del fracaso, pero puede que no se aplique de forma coherente. | Demuestra un aprendizaje constante de las experiencias de éxito como de fracaso.                        | Aprovecha eficazmente tanto el éxito como las oportunidades de aprendizaje.        | Capacidad excepcional para extraer lecciones valiosas tanto del éxito como del fracaso, impulsando la mejora continua. |
| 6 | Identificar e implementar prácticas sostenibles de gestión de residuos | Lucha por reconocer la importancia de las prácticas sostenibles de gestión de residuos.       | Comprensión limitada de las prácticas de gestión sostenible de residuos. | Puede identificar prácticas, pero puede tener dificultades con la implementación.                             | Demuestra comprensión e implementación de manera efectiva prácticas sostenibles de gestión de residuos. | Implementa y optimiza constantemente prácticas sostenibles de gestión de residuos. | Identifica, implementa e innova de manera excelente las prácticas sostenibles de gestión de residuos.                  |



**SSPICEIT!**

Sustainability Skills Program for International Catering operators and Entrepreneurs through Integrated Training

|   |  |  |  |   |  |   |   |
|---|--|--|--|---|--|---|---|
| 7 | Desarrollar un menú y ofertas sostenibles      | Crea menús sin tener en cuenta la sostenibilidad.  | Lucha por incorporar los principios de sostenibilidad en el desarrollo de menús. | Puede crear menús con algunos elementos sostenibles, pero carece de exhaustividad.                  | Desarrolle menús centrados en la sostenibilidad con opciones bien pensadas.                | Crea constante mente menús altamente sostenibles con una amplia gama de opciones respetuosas con el medio ambiente. | Capacidad excepcional para crear menús innovadores y sostenibles que establecen estándares de la industria.     |
| 8 | Seleccionar Sistemas de Producción Sustentable | Elige los sistemas de producción sin tener en cuenta la sostenibilidad.                              | Lucha por evaluar y seleccionar sistemas de producción sostenibles.              | Puede identificar opciones sostenibles, pero puede tener dificultades para justificar las opciones. | Selecciona y justifica eficazmente los sistemas de producción sostenibles para el negocio. | Elige sistemáticamente sistemas de producción altamente sostenibles con justificaciones claras.                     | Capacidad excepcional para evaluar, seleccionar e implementar sistemas de producción sostenibles de vanguardia. |
| 9 | Comunicar ambiciones sostenibles               | Tiene dificultades para transmitir ambiciones sostenibles y carece de un plan de comunicación claro. | Le resulta difícil comunicar ambiciones sostenibles de                           | Puede transmitir ambiciones sostenibles, pero puede   | Comunica de manera efectiva las ambiciones sostenibles                                     | Comunica claramente las ambiciones sostenibles,   | Capacidad excepcional para articular y transmitir ambiciones  |

|  |  |  |                  |  |   |   |  |
|--|--|--|------------------|--|---|---|--|
|  |  |  | manera efectiva. | carecer de estrategias para el compromiso. | s con estrategias de compromiso y conciencia. | fomentan do el compromiso y la conciencia entre las partes interesadas. | sostenibles con el máximo compromiso y conciencia. |
|--|--|--|------------------|--|---|---|--|

## EJERCICIOS

### Ejercicio #1 - Definir Prioridades y Planes de Acción

|  |  |
|--|--|
| <b>Requisitos previos</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Finalización de todo el contenido del módulo, incluidas las conferencias, lecturas y tareas.</li> <li>Conocimientos básicos de principios empresariales y operaciones de catering.</li> </ul> |
| <b>Hora</b>                              | Se espera que este ejercicio se complete en 30-45 minutos.   |
| <b>Herramientas</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a los materiales del curso en Internet para la investigación.</li> <li>Aplicación de procesamiento de textos para completar la evaluación.</li> </ul>                                  |
| <b>Habilidades abordadas</b>             | Definir prioridades y planes de acción.  |
| <b>Nivel abordado de las habilidades</b> | Nivel intermedio.  |
| <b>Objetivos</b>                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>Evaluar la comprensión de las prácticas empresariales sostenibles.</li> <li>Evaluar la capacidad de crear planes de acción para la sostenibilidad.</li> </ol>                                 |

#### Instrucciones a los alumnos:

- Lea atentamente cada pregunta/tarea y proporcione respuestas detalladas.
- Asegúrate de que tus respuestas estén bien estructuradas y sean claras.
- Utilizar los conocimientos y habilidades adquiridos a lo largo del módulo para responder a las preguntas.

### **Criterios:**

- Pertinencia para los objetivos de aprendizaje.
- Claridad y profundidad de respuesta.
- Evidencia de pensamiento crítico en la elaboración de planes de acción.
- Creatividad e innovación en la propuesta de soluciones sostenibles.

### **Comentarios:**

- Proporcione comentarios constructivos sobre las fortalezas y sugiera áreas de mejora.
- Enfatizar la importancia de la aplicabilidad en el mundo real y la alineación con los principios de sostenibilidad.

---

### **El ejercicio:**

#### **1. Definición de prioridades y planes de acción**

- Define tres objetivos de sostenibilidad para tu modelo de negocio.
- Desarrolle planes de acción para cada objetivo, describiendo pasos y plazos específicos.

#### **2. Prácticas sostenibles de gestión de residuos**

- Identifique y explique brevemente dos prácticas de gestión sostenible de residuos que haya implementado o planea implementar en su modelo de negocio.

#### **3. Menú y ofertas sostenibles**

- Describa cómo ha creado un menú centrado en los ingredientes de temporada, el abastecimiento local, la reducción de los productos de origen animal y la ampliación de las opciones de origen vegetal en su modelo de negocio.

#### **4. Selección de sistemas de producción sostenibles**

- Explique su proceso para elegir sistemas de producción sostenibles de alimentos y consumibles en su modelo de negocio, considerando la reducción de la huella ecológica.

#### **5. Medición y presentación de informes sobre el impacto en la sostenibilidad**

- Explique los indicadores clave de rendimiento (KPI) o las métricas que utiliza para medir el impacto de la sostenibilidad de su modelo de negocio. Describa cómo recopila y reporta datos sobre estos KPI para realizar un seguimiento y comunicar sus logros en materia de sostenibilidad.

## Ejercicio #2 - Toma decisiones en situaciones inciertas

|  |   |
|--|---|
| <b>Requisitos previos</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Finalización de todo el contenido del módulo, incluidas las conferencias, lecturas y tareas.</li> <li>Conocimientos básicos de principios empresariales y operaciones de catering.</li> </ul>  |
| <b>Hora</b>                              | Se espera que este ejercicio se complete en 30-45 minutos.  |
| <b>Herramientas</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a los materiales del curso en Internet para la investigación.</li> <li>Aplicación de procesamiento de textos para completar la evaluación.</li> </ul>                                   |
| <b>Habilidades abordadas</b>             | Toma decisiones en situaciones inciertas.   |
| <b>Nivel abordado de las habilidades</b> | Nivel intermedio.   |
| <b>Objetivos</b>                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>Evaluar la capacidad de tomar decisiones informadas en circunstancias inciertas.</li> <li>Mida las habilidades en el manejo de la ambigüedad y los posibles resultados no deseados.</li> </ol> |

### Instrucciones a los alumnos:

- Lea atentamente cada pregunta/tarea y proporcione respuestas detalladas.
- Asegúrate de que tus respuestas estén bien estructuradas y sean claras.
- Utilizar los conocimientos y habilidades adquiridos a lo largo del módulo para responder a las preguntas.

### Criterios:

- Pertinencia para los objetivos de aprendizaje.
- Claridad y profundidad de respuesta.
- Evidencia de pensamiento crítico en el proceso de toma de decisiones.
- Consideración de posibles resultados no deseados.
- Citas y referencias adecuadas, cuando corresponda.

### Comentarios:

- Proporcione comentarios constructivos sobre las fortalezas y sugiera áreas de mejora.
- Enfatizar la importancia de la aplicabilidad en el mundo real y la alineación con los principios de sostenibilidad.

### El ejercicio:

#### 1. Tomar decisiones en situaciones inciertas

- Describa un escenario en el que tuvo que tomar una decisión empresarial crítica en una situación incierta y ambigua. Explique su proceso de toma de decisiones, incluyendo cómo consideró los posibles resultados no deseados.

## 2. Manejo de situaciones y conflictos que se mueven rápidamente

- Proporcione un ejemplo de una situación o conflicto de rápido movimiento que haya enfrentado en la configuración de su modelo de negocio. Explique cómo demostró agilidad y flexibilidad para abordarlo de manera efectiva.

## 3. Manejo de situaciones y conflictos que se mueven rápidamente

- Proporcione un ejemplo de una situación o conflicto de rápido movimiento que haya enfrentado en la configuración de su modelo de negocio. Explique cómo demostró agilidad y flexibilidad para abordarlo de manera efectiva.

| Ejercicio #3 - Cooperar con otros para la acción |  |
|--|--|
| <b>Requisitos previos</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalización de todo el contenido del módulo, incluidas las conferencias, lecturas y tareas.</li> <li>• Conocimientos básicos de principios empresariales y operaciones de catering.</li> </ul> |
| <b>Hora</b>                                      | Se espera que este ejercicio se complete en 30-45 minutos.   |
| <b>Herramientas</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a los materiales del curso en Internet para la investigación.</li> <li>• Aplicación de procesamiento de textos para completar la evaluación.</li> </ul>                                  |
| <b>Habilidades abordadas</b>                     | Coopera con otros para la acción.  |
| <b>Nivel abordado de las habilidades</b>         | Nivel intermedio.  |
| <b>Objetivos</b>                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluar la capacidad de trabajar de forma colaborativa en ideas sostenibles.</li> <li>2. Evalúe la capacidad de convertir ideas colaborativas en planes de acción.</li> </ol>                  |

### Instrucciones a los alumnos:

1. Lea atentamente cada pregunta/tarea y proporcione respuestas detalladas.
2. Asegúrate de que tus respuestas estén bien estructuradas y sean claras.
3. Utilizar los conocimientos y habilidades adquiridos a lo largo del módulo para responder a las preguntas.

**Criterios:**

- Pertinencia para los objetivos de aprendizaje.
- Claridad y profundidad de respuesta.
- Evidencia de pensamiento crítico para convertir ideas en planes de acción.
- Consideración de la dinámica de colaboración y los roles individuales.

**Comentarios:**

- Proporcione comentarios constructivos sobre las fortalezas y sugiera áreas de mejora.
- Enfatizar la importancia de la aplicabilidad en el mundo real y la alineación con los principios de sostenibilidad.

**El ejercicio:**

**1. Cooperando con otros para la acción**

- Describa un proyecto colaborativo en el que haya trabajado con compañeros o miembros del equipo para desarrollar ideas innovadoras de sostenibilidad. Explique cómo estas ideas se convirtieron en planes de acción alineados con los principios de sostenibilidad.

**2. Comunicar ambiciones sostenibles**

- Describa su estrategia para comunicar eficazmente sus ambiciones e iniciativas sostenibles a su personal y a los consumidores, promoviendo el compromiso y la concienciación.

**TAREA FINAL DEL MÓDULO**

| <b>TAREA FINAL MÓDULO 6: <i>Diseño de Modelos de Negocio Sostenibles</i></b> |  |
|--|--|
| <b>Requisitos previos</b>  | Finalización de todo el contenido del módulo, incluidas las conferencias, lecturas y tareas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos básicos de principios empresariales y operaciones de catering.</li> </ul>  |
| <b>Hora</b>  | 3 horas  |
| <b>Herramientas</b>  | Acceso a una plataforma digital compartida para el trabajo colaborativo (por ejemplo, Accade) y software de presentación (Canva/Powerpoint).   |
| <b>Habilidades abordadas</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir prioridades y planes de acción</li> <li>• Tomar decisiones en situaciones inciertas</li> <li>• Cooperar con otros para la acción</li> <li>• Identificar e implementar prácticas sostenibles de gestión de residuos</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar un menú y ofertas sostenibles</li> <li>• Seleccionar sistemas de producción sostenibles</li> <li>• Comunicar ambiciones sostenibles</li> </ul>  |
| <b>Nivel abordado de las habilidades</b> | Nivel intermedio, asumiendo una comprensión fundamental de los conceptos y principios del módulo.  |
| <b>Área temática</b>                     | Diseño de un modelo de negocio sostenible en el sector de la restauración  |
| <b>Objetivo(s)</b>                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo del módulo para crear un modelo de negocio integral y sostenible.</li> <li>2. Fomentar la creatividad y la innovación en el desarrollo de ideas para un negocio sostenible en el sector alimentario.</li> </ol> |

### Instrucciones a los alumnos:

1. Formación grupal (30 minutos):
  - Forme grupos de [número] estudiantes, considerando diversos conjuntos de habilidades dentro del grupo.
  - Elija un líder de equipo para facilitar la colaboración.
2. Sesión de lluvia de ideas (1 hora):
  - Utilice una plataforma digital compartida para la lluvia de ideas colaborativa (por ejemplo, Accade).
  - Explora ideas para un modelo de negocio sostenible en el sector alimentario.
  - Discuta temas potenciales, puntos de venta únicos y objetivos de sostenibilidad.
3. Conceptualización y Planificación (1,5 horas):
  - Refinar y acotar la idea elegida para el negocio sostenible.
  - Defina el concepto principal, el público objetivo y las ofertas clave.
  - Describa los objetivos de sostenibilidad, los planes operativos y las proyecciones financieras.
4. Preparación para la presentación (30 minutos):
  - Utiliza Canva/PowerPoint para crear una presentación visualmente atractiva.
  - Cada grupo debe preparar una presentación de 15 minutos.

### Criterios:

- **Concepto e Innovación (20%):** Singularidad y creatividad del concepto de negocio sostenible.
- **Integración de la sostenibilidad (25%):** Profundidad de las consideraciones de sostenibilidad en el modelo de negocio.
- **Factibilidad y Practicidad (20%):** Practicidad de los planes operativos y proyecciones financieras.

- **Comunicación y presentación (15%):** Claridad, estructura y efectividad de la presentación.
- **Colaboración y trabajo en equipo (10%):** Grado de colaboración y contribución de cada miembro del equipo.
- **Respuestas a preguntas y respuestas (10%):** Capacidad para articular y defender aspectos del modelo de negocio durante la sesión de preguntas y respuestas.

**Material adicional:** Proporcione un ejemplo de desglose de los gastos operativos para ayudar en la sección de planificación financiera.

**Comentarios:** Este trabajo final está diseñado para ser una aplicación práctica de los contenidos del módulo, animando a los estudiantes a sintetizar su aprendizaje en un modelo de negocio sostenible práctico e innovador en el sector alimentario. El trabajo en equipo, la creatividad y la comunicación efectiva serán elementos clave de este ejercicio.

### HORARIO SUGERIDO

| HORAS         | ACTIVIDADES |
|---------------|-------------|
| 1             | Capítulo 1  |
| 1             | Capítulo 2  |
| 1             | Capítulo 3  |
| 1             | Capítulo 4  |
| 1             | Capítulo 5  |
| 1             | Capítulo 6  |
| 1             | Capítulo 7  |
| 1             | Capítulo 8  |
| 30-45 minutos | Ejercicio 1 |
| 30-45 minutos | Ejercicio 2 |
| 30-45 minutos | Ejercicio 3 |
| 1,5-2         | Tarea final |

## SUGERENCIAS PEDAGÓGICAS Y OBSERVACIONES GENERALES

### Sugerencias pedagógicas

- Compromiso activo
- Revisión por pares y colaboración
- Reflexión y aplicación

### Materiales adicionales

- Casos de estudio y ponentes invitados
- Simulaciones interactivas y gamificación
- Pautas y recursos de desarrollo profesional (Capstone)

### Observaciones generales a los profesores

- Fomentar la flexibilidad y la adaptabilidad
  - Promover el pensamiento crítico
  - Proporcionar oportunidades de creación de redes (Capstone)
-